

Guía de Usuario Plataforma e-Pak OCA



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Tabla de contenido

Introducción	3
A.1-Solicitud de Pedidos on line – Proceso inicial	4
A.1.1- Registro	5
A.1.2- Procedimiento para aprobar Condiciones de Seguro	10
A.1.3- Realizar envíos “Puerta a Sucursal” (retiro a domicilio)	16
A.1.4- Realizar envíos “Puerta a Domicilio” (retiro a domicilio)	19
A.1.5- Realizar envíos “Puerta a eLocker AM/PM” (retiro a domicilio)	23
A.1.6- Despachar envios desde Sucursal/Agente con entrega en Sucursal de destino	31
A.1.7- Despachar envios desde Sucursal/Agente con entrega en domicilio	36
A.1.8- Carrito de Envíos	39
A.1.9- Historial de Envíos	41
A.1.10- Impresión de etiqueta de direccionamiento y seguimiento	45
A.1.11- Consolidación de Ordenes	48
A.2- Procesos adicionales	50
A.2.1- Libreta de Direcciones	50
A.2.2- Libreta de Remitentes.....	51
A.2.3- Carga rápida de datos (Quick Ship).....	54
A.2.4- Calculador de Envíos.....	59
A.2.5- Cancelar Envíos	61
A.2.6- Insumos	62
A.2.7- Rendición Digital de Remitos.....	65
A.2.8- Buscador de Localidades	67
A.2.9- Buscador de Sucursales.....	69
A.2.10- Opciones de Usuario	70
A.2.11- Movimientos de Cuenta	71
A.2.12- Preguntas Frecuentes	72
A.2.13- Notificaciones	73
A.2.14- Debito Directo.....	73
A.2.15- Ayuda	75

EL PRIMER SERVICIO DE LOGÍSTICA PARA VENDEDORES Y COMPRADORES ONLINE

INTRODUCCIÓN

e-Pak OCA es la solución de **logística integral**, basada en una **plataforma web** que permite la **gestión “punta a punta”** del envío de **paquetería** a todo el país. Los clientes administran el envío de sus productos en forma completamente **online**, desde el retiro en el local de ventas o depósito hasta la entrega en destino.

Las principales **características, ventajas y beneficios** del servicio son:

- Modalidades de envío **Puerta a Puerta / Puerta a Sucursal / Sucursal a Sucursal / Sucursal a Puerta y Puerta a eLocker**
- Nuevo canal de admisión de envíos: **Agentes Oficiales OCA**
- Plazos de entrega: **Estándar y Prioritario**
- Entrega a persona mayor de 18 años, con presentación de DNI.
- **Consolidación de bultos por envío** y peso máximo por envío de 25 kg.
- **Cobertura Nacional**
- **Remito Digital**
- Servicios opcionales y adicionales:
 - Cobranza contra reembolso
 - Seguro
 - Pago en destino
 - Devolución de remito conformado
 - Provisión de envases normalizados
 - Logística Inversa

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.1 SOLICITUD DE PEDIDOS ON LINE – PROCESO INICIAL

Ingrese en www.oca.com.ar y haga clic en “e-pak OCA”, accesible desde el menú lateral en la página principal del sitio.



The screenshot shows the OCA website homepage. At the top, there is a navigation bar with the OCA logo and a date stamp "19 de agosto de 2015". Below the navigation bar, there are several menu items: "Logística para e-Commerce", "e-Pak OCA", and "enviosoca.com". The main content area is divided into several sections:

- HACELO ONLINE**: A section with a computer icon and the text "AHORRÁ TIEMPO Y DINERO" and "INCREMENTÁ TUS VENTAS".
- ¿PAQUETES PARA ENVIAR?**: A section with a question mark and the text "¿Cómo consultar su envío?".
- TRACKING DE PAQUETES**: A section with a magnifying glass icon and the text "¿Cómo consultar su envío?".
- TRACKING DE CARTAS**: A section with a magnifying glass icon and the text "¿Cómo consultar su envío postal?".
- CONSULTA D.N.I. / PASAPORTE**: A section with a magnifying glass icon and the text "¿Cómo consultar su envío?".
- PARTIDAS / PERMISOS**: A section with a magnifying glass icon and the text "¿Cómo consultar su envío?".
- Atención al cliente 0800-999-7700**: A section with a person icon and the text "Atención al cliente 0800-999-7700".

On the left side, there is a sidebar with a list of services: "E-Carta Documento OCA", "E-Carta Express OCA", "E-Telegrama OCA", "E-Carta OCA", "OCA Express Pak", "OCA Delivery 2.0", and "OCA Prepactado". Below this list, there is a button that says "Clickeá acá y buscá la que te quede más cerca."

A continuación, se presenta la siguiente pantalla:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

The screenshot displays the e-Pak OCA website. At the top, there's a navigation bar with links: 'Acerca de OCA', 'Nueva Generación de Productos', 'Productos y servicios', 'Guía de sucursales', and 'Servicio al cliente'. A date stamp '24 de Febrero, 2011' is visible. On the left, a vertical menu lists: 'Logística para e-Commerce', 'Inicio', 'Servicios Básicos', 'Servicios Adicionales', 'Modo de Uso', 'Envases Normalizados', 'Insumos', 'Términos y Condiciones', 'Política de Seguridad', and 'Regístrese'. Below this is a section for 'OCA Express Pak' and 'e-Pak OCA'. The main content area features a large 'e-Pak OCA' logo and a 'Regístrese' button. A text block describes the service: 'e-Pak OCA es un nuevo servicio integral de logística y distribución de envíos para tiendas on line que venden sus productos por e-commerce hacia todo el país. Ud. podrá realizar envíos de hasta 25 Kg. utilizando las aplicaciones de nuestro sitio web, en diversas modalidades con entrega registrada y servicios opcionales de Contrareembolso, Seguro, Pago en Destino y Devolución de remitos conformados, aplicando toda la tecnología de web services provista por OCA puesta a su servicio y satisfacción. La forma de acceder a este servicio es mediante operativa previamente acordada con nuestros representantes comerciales.' Below this is a 'Modalidades de servicio' section with a table:

Modalidad	Descripción
Puerta a Puerta	OCA realiza el pick up de sus envíos en su domicilio en fecha y hora programada registrando el pedido de retiro desde nuestro sitio web para lo cual deberá contar con sus opciones de envío previamente convenidas. Su envío será entregado en el domicilio de destino donde Ud. lo solicite.
Disponibles	OCA realiza el pick up de sus envíos en su domicilio en fecha y hora programada registrando el pedido de retiro desde

On the right side, there's a 'Usuarios registrados' section with fields for 'E-mail' and 'Contraseña', an 'Ingresar >>' button, and a link '¿Olvidó su contraseña?'. Below that is a 'Consulta e-Pak' section with a '¿Como consultar su envío?' field and a 'Seguimiento Corporativo HAGA CLICK AQUI' button. At the bottom right, there's a 'Web Services' section with the text 'Integre aplicaciones de tracking y calculador de envíos a su sitio.'

Nota: Si Ud. ya es cliente con cta.cte y se encuentra registrado en este sitio web, solo debe completar los datos de su e-mail y contraseña (sección Usuarios Registrados) para gestionar sus envíos on line.

A.1.1 Registro

Haga clic en el botón “Regístrese”, para completar sus datos de registro como usuario y comenzar a utilizar el servicio. Luego, ingrese número de CUIT y número de cuenta OCA que será facilitado por su Ejecutivo de Cuenta.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Logística para e-Commerce

- Inicio
- Servicios Básicos
- Servicios Adicionales
- Modo de Uso
- Envases Normalizados
- Insumos
- Términos y Condiciones
- Política de Seguridad
- Regístrese

OCA Express Pak » OCA

OCA Express Pak

19 de Abril, 2013

Acerca de OCA	Nueva Generación de Productos	Productos y servicios	Guía de sucursales	Servicio al cliente
---------------	-------------------------------	-----------------------	--------------------	---------------------



e-Pak es un servicio integral de paquetería, que le permite estar presente en cualquier lugar del país, multiplicando, ampliando su frontera de venta on line y agilizando sus tareas operativas. Regístrese ahora ingresando los siguientes datos:

Nro. de Cuit:

Nro. de Cuenta OCA:

Si aún no posee cuenta en OCA, comuníquese con nosotros al 0800-999-7700 para solicitar la atención de nuestros representantes comerciales y así disponer del primer servicio de paquetería on-line del país.

(*) Este servicio es solo para Clientes Corporativos. Es necesario poseer número de cuenta corriente en OCA y número de CUIT.



Logística para e-Commerce

- Inicio
- Servicios Básicos
- Servicios Adicionales
- Modo de Uso
- Envases Normalizados
- Insumos
- Términos y Condiciones
- Política de Seguridad
- Regístrese

OCA Express Pak » OCA

OCA Express Pak

19 de Abril, 2013

Acerca de OCA	Nueva Generación de Productos	Productos y servicios	Guía de sucursales	Servicio al cliente
---------------	-------------------------------	-----------------------	--------------------	---------------------



e-Pak es un servicio integral de paquetería, que le permite estar presente en cualquier lugar del país, multiplicando, ampliando su frontera de venta on line y agilizando sus tareas operativas. Regístrese ahora ingresando los siguientes datos:

Mail:

Si aún no posee cuenta en OCA, comuníquese con nosotros al 0800-999-7700 para solicitar la atención de nuestros representantes comerciales y así disponer del primer servicio de paquetería on-line del país.

(*) Este servicio es solo para Clientes Corporativos. Es necesario poseer número de cuenta corriente en OCA y número de CUIT.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Regístrese, completando los campos requeridos:

Logística para e-Commerce

- Inicio
- Servicios Básicos
- Servicios Adicionales
- Modo de Uso
- Envases Normalizados
- Insumos
- Términos y Condiciones
- Política de Seguridad
- Regístrese

OCA Express Pak » OCA

OCA Express Pak

Consulta de envíos para SmartPhone



Modo de Uso

e-» OCA Pak

*** Campos Requeridos**

Registro

Datos personales

Apellido:		Nombre:	
Calle:		Número:	
Piso:		Dpto:	
Código Postal:		Localidad:	
Provincia:		País:	
Empresa:		Contacto:	
Teléfono:		Fax:	
Celular:			

☐ Sí, deseo que me informen sobre las novedades de OCA on-line

Datos de acceso al sistema

(Recordar estos datos que son aquellos con los que ingresará en el sistema)

E-mail:	juan@hotmail.com
Contraseña:	
Confirmar Contraseña:	
E-mail para recuperar password:	

Nota: En el caso de olvidarse su contraseña y de no haber ingresado su e-mail, le formularemos la Pregunta secreta y utilizaremos la Respuesta para verificar su identidad. (Le sugerimos que la respuesta tenga una extensión de por lo menos cinco caracteres de largo y que sea algo que usted solamente conozca)

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

? Por favor, respóndanlos las siguientes preguntas

¿Cómo se enteró de OCA E-PAK?

Representante Comercial

¿Qué tan importante es para Ud. que sus clientes puedan retirar y pagar los servicios de envíos desde nuestras sucursales de todo el país?

sin importancia

¿Por que?

¿Es para Ud. relevante que su cliente reciba un aviso por e-mail cuando el producto que compró esté disponible en la sucursal OCA para su retiro?

Si ☒ ☐

¿Le gustaría recibir en tiempo real información en el mismo momento en que se efectúa la entrega de su envío?

Si ☒ ☐

¿Por que?

☐ Al registrarse como usuario, usted está dando por sabido y presta conformidad respecto de los [términos y condiciones](#) de uso del sistema de OCA E-PAK

CANCELAR ENVIAR

*Cantidad máxima admitida de caracteres : 50 por cada respuesta.

Regístrese

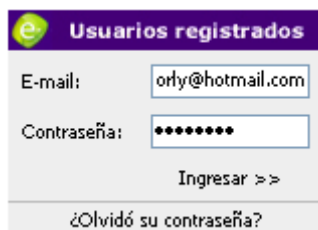
Su registración se ha realizado con éxito.

Para comenzar a operar con OCA E-PAK, identifíquese con los datos de acceso al sitio que completó en el formulario y comience a disfrutar del primer servicio de paquetería on-line.

[Volver a la Home](#)

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Una vez realizado el registro, puede ingresar desde la página principal completando su e-mail y su contraseña como el siguiente ejemplo.



Usuarios registrados

E-mail:

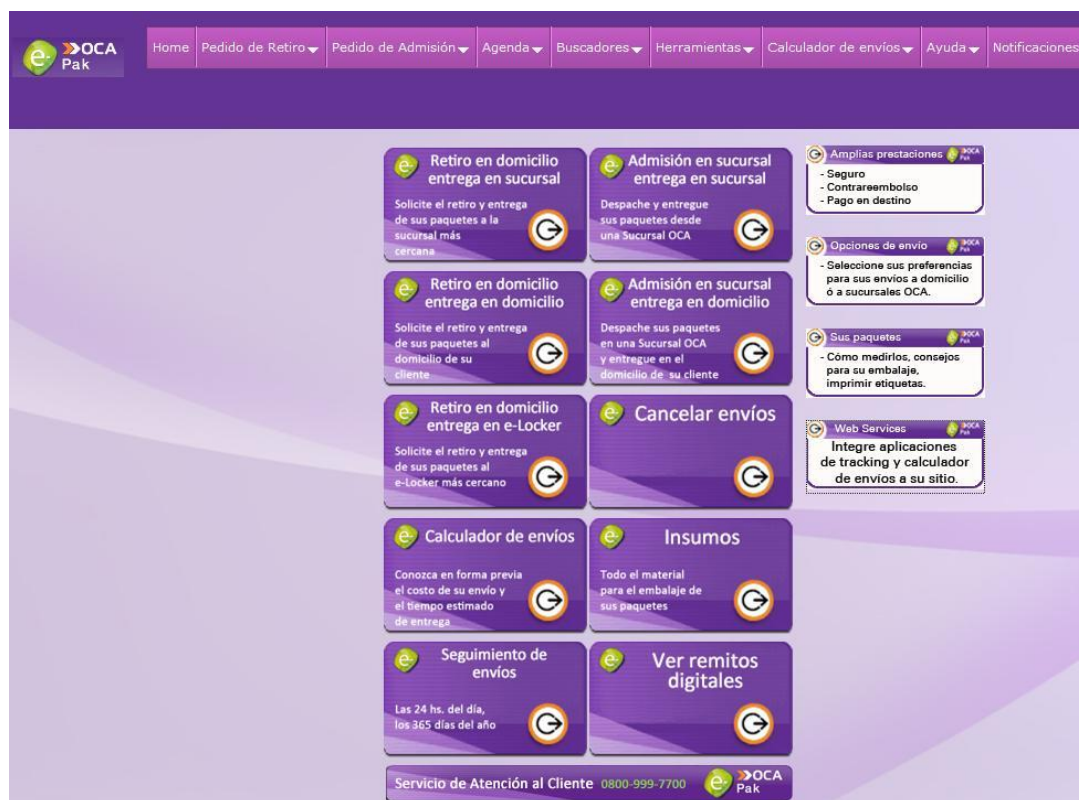
Contraseña:

Ingresar >>

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Tenga en cuenta de no utilizar caracteres especiales, ni acentos, para la registración.

Usted accede a la siguiente página, donde cuenta con un menú de accesos directos a las principales funcionalidades de la plataforma:



The dashboard features a navigation bar at the top with the following links: Home, Pedido de Retiro, Pedido de Admisión, Agenda, Buscadores, Herramientas, Calculador de envíos, Ayuda, and Notificaciones.

The main content area is organized into a grid of service tiles, each with a circular arrow icon:

- Retiro en domicilio entrega en sucursal**: Solicite el retiro y entrega de sus paquetes a la sucursal más cercana.
- Admisión en sucursal entrega en sucursal**: Despache y entregue sus paquetes desde una Sucursal OCA.
- Retiro en domicilio entrega en domicilio**: Solicite el retiro y entrega de sus paquetes al domicilio de su cliente.
- Admisión en sucursal entrega en domicilio**: Despache sus paquetes en una Sucursal OCA y entregue en el domicilio de su cliente.
- Retiro en domicilio entrega en e-Locker**: Solicite el retiro y entrega de sus paquetes al e-Locker más cercano.
- Cancelar envíos**
- Calculador de envíos**: Conozca en forma previa el costo de su envío y el tiempo estimado de entrega.
- Insumos**: Todo el material para el embalaje de sus paquetes.
- Seguimiento de envíos**: Las 24 hs. del día, los 365 días del año.
- Ver remitos digitales**

On the right side, there are three additional service boxes:

- Amplias prestaciones**:
 - Seguro
 - Contrareembolso
 - Pago en destino
- Opciones de envío**:
 - Seleccione sus preferencias para sus envíos a domicilio o a sucursales OCA.
- Sus paquetes**:
 - Cómo medirlos, consejos para su embalaje, imprimir etiquetas.

At the bottom right, there is a **Web Services** section:

- Integre aplicaciones de tracking y calculador de envíos a su sitio.

The footer includes the **Servicio de Atención al Cliente** with the phone number 0800-999-7700 and the e-OCA Pak logo.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.1.2 Procedimiento para aprobar Condiciones de Seguro

INTRODUCCION

Para poder gozar de los beneficios en las modalidades operativas con seguro y contar con una cobertura de sus envíos en caso de un siniestro, se ha establecido una nueva funcionalidad relacionada a este servicio en la plataforma e-Pak.

La misma permite al usuario registrado en e-Pak, poder aprobar “on line” las condiciones de seguro que se encuentren asociadas a las modalidades operativas convenidas:

- Con Seguro a cargo de OCA,
- Con Seguro a cargo del Cliente con Cta. Cte. en OCA,
- Sin Seguro.

Una vez aprobada las condiciones de seguro, la plataforma habilita a realizar envíos “Puerta a Puerta”, “Puerta a Sucursal”, “Sucursal a Puerta”, “Sucursal a Sucursal” y “Puerta a eLocker” según el caso.

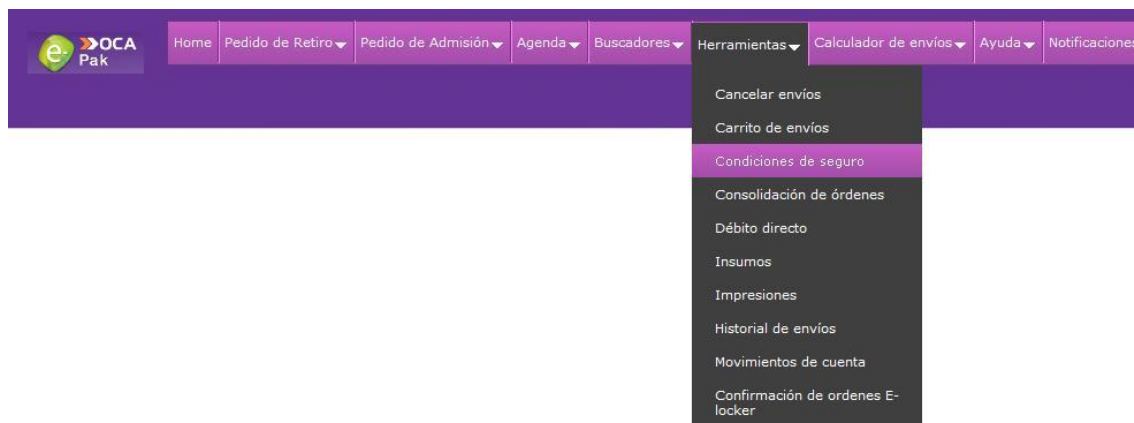
METODOLOGIA DE SELECCIÓN y APROBACION DE CONDICIONES DE SEGURO

1er. Paso: Seleccionar Condiciones

Luego de registrarse como usuario, la plataforma despliega la página principal de funcionalidades.

En la barra de menú principal, acceda desde el botón “Herramientas” → “Condiciones de Seguro”

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Listado de Operativas Disponibles

Listado de Operativas disponibles y tipo de seguro contratado.

Nro. Operativa	Ver Condiciones de Seguro	Nro. de Cuenta	Tipo de Seguro	Fecha Alta	Estado	Aprobar Condiciones
53218	Ver	106383/000	Sin Seguro	29/11/2010	Aprobado	
53219	Ver	106383/000	Seguro de OCA	9/12/2010	Aprobado	
53222	Ver	106383/000	Sin Seguro	5/1/2011	Pendiente	Aprobar
53223	Ver	106383/000	Seguro de OCA	5/1/2011	Aprobado	

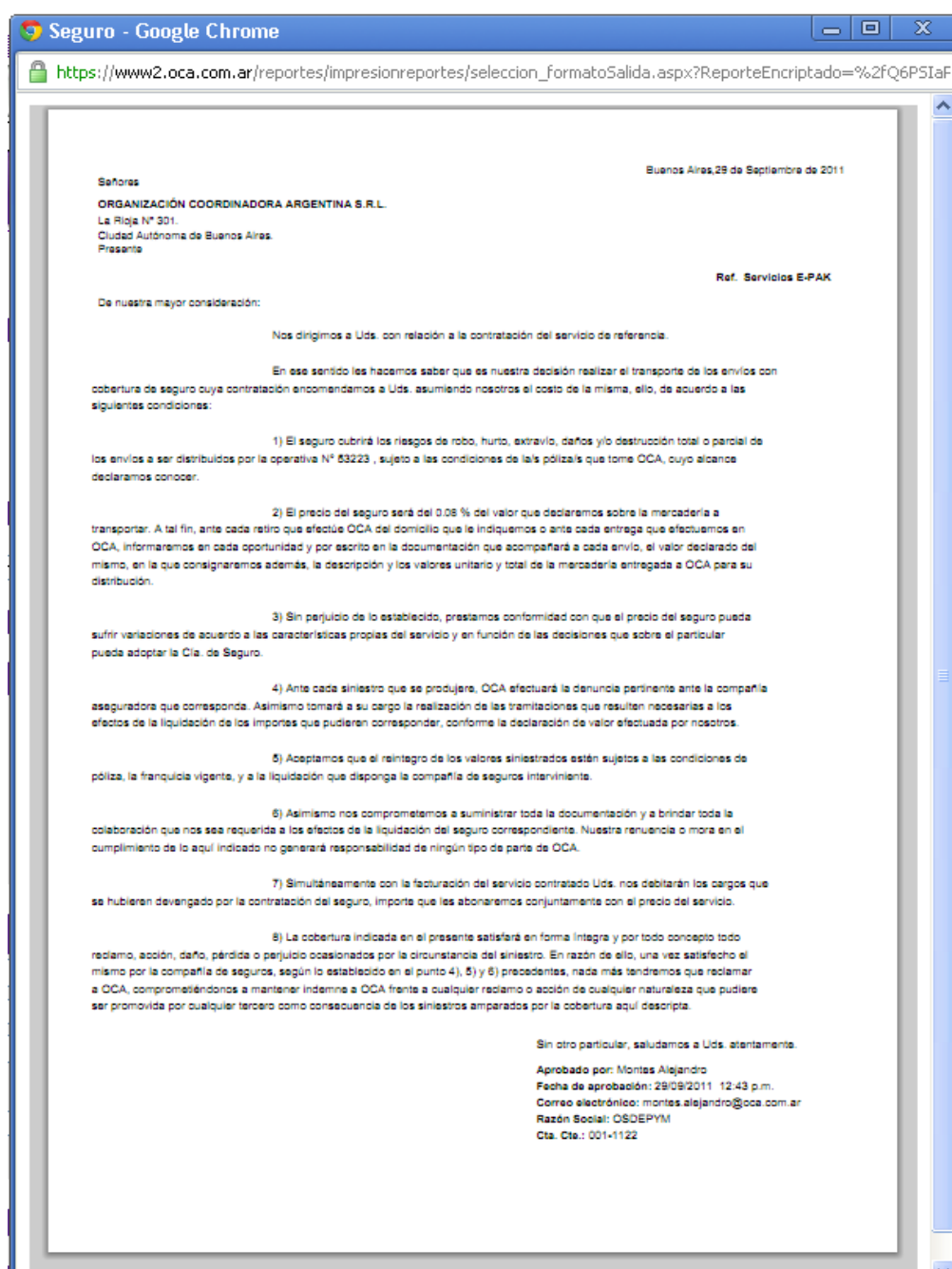
Al seleccionar esta opción, se listan las operativas vigentes asociadas o no con servicios de seguro, según se haya contratado. Aquellas que presenten el Estado **“Pendiente”** deberá proceder a aprobar las condiciones de seguro (para esta operativa el sistema indica en la columna correspondiente a “Aprobar condiciones”, la opción **“Aprobar”**)

Si UD. lo desea, podrá acceder a las Condiciones de Seguro con sólo clicar **“Ver”** en la operativa correspondiente.

La plataforma despliega el documento en formato PDF el cual puede imprimir ó guardar en su PC. La nota incluye como dato variable, el Nro. de Operativa que afecta ó no el seguro y el porcentaje de comisión que se aplicará para su facturación en concepto de seguro sobre Valor Declarado.

Una vez aceptada las condiciones, la nota definitiva sale con fecha de emisión, y al pie con los datos del usuario, Nro. de Cuenta, Razón Social, fecha y hora de aceptación.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

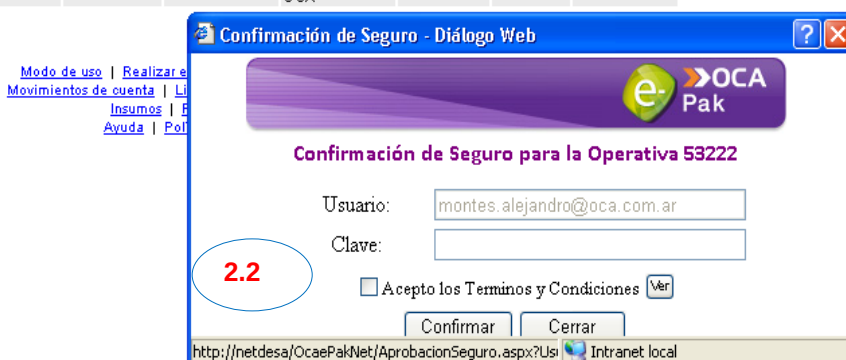
2do. Paso: Aprobar las Condiciones

Para proceder a la aprobación de las Condiciones, deberá clickear el botón “Aprobar”, correspondiente a la columna “Aprobar Condiciones” (Ver 2.1 en la pantalla presentada a continuación).

Listado de Operativas Disponibles

Listado de Operativas disponibles y tipo de seguro contratado.

Nro. Operativa	Ver Condiciones de Seguro	Nro. de Cuenta	Tipo de Seguro	Fecha Alta	Estado	Aprobar Condiciones
53218	Ver	106383/000	Sin Seguro	29/11/2010	Aprobado	
53219	Ver	106383/000	Seguro de OCA	9/12/2010	Aprobado	
53222	Ver	106383/000	Sin Seguro	5/1/2011	Pendiente	Aprobar 2.1
53223	Ver	106383/000	Seguro de OCA	5/1/2011	Aprobado	



Al realizar esta acción, se abrirá automáticamente la Confirmación de Seguro (Ver 2.2), solicitando ingresar su clave. A continuación, puede acceder a visualizar los Términos y Condiciones a través del botón “Ver”.

Luego de este paso, se requiere que indique su aceptación, el cual se realiza tildando el box “**Acepto los Términos y Condiciones**”. Finalice el proceso clickeando el botón “Confirmar”.

Como resultado de los pasos seguidos, el estado “Acepta Condiciones” se modifica por “Aprobado”. Al encontrarse en esta situación, ya se encuentra habilitado para realizar envíos pudiendo generar Órdenes de Retiro asociadas a dicha operativa.

Otra forma de aprobar las condiciones de Seguro es a partir de la sección “Realizar Envíos”, ya sean “Puerta a Puerta”, “Puerta a Sucursal” o “Puerta a eLocker”, en caso que desee generar una Orden de Retiro.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Descripción de metodología alternativa

En el caso que no realice los pasos descritos anteriormente, puede realizar la Aprobación de las Condiciones en el momento de seleccionar la modalidad de envío. Al seleccionar la Modalidad de Envío se despliegan todas las operativas que han sido dadas de altas indicando el estado “Pendiente”

Al seleccionar la operativa con dicho estado, muestra una ventana donde podrá acceder a la opción para conformar la Nota correspondiente.

Consideraciones: Esta validación se aplica también cuando el usuario utiliza la opción “Carga Rápida de Datos” (Quickship).

Importante:

- Hasta que no proceda a aceptar los “Términos y Condiciones”, la operativa correspondiente quedará pendiente de aceptación de dichas condiciones, mostrándose su estado como “Pendiente”.
- Siempre se deberá conformar una Nota por cada operativa que se haya dado de alta.

Los pasos siguientes se corresponden con los descritos en la metodología anterior, es decir, que al confirmar las Condiciones se desplegará una pantalla indicando que la operación se ha realizado en forma exitosa.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Seleccionar Modalidad de Envío

Modalidad de Envío: 53223 - ePak a Dom Con Seguro y CC- (Pei)

Sin título - Google Chrome

netdesa/OcaePakNet/AprobacionSeguro.aspx?Usuario=30348&IdOperativa=53223

Confirmación de Seguro para la Operativa 53223

Usuario: montes.alejandro@oca.com.ar

Clave:

☐ Acepto los Terminos y Condiciones Ver

Confirmar Cerrar

Confirmación de Seguro - Google Chrome

netdesa/OcaePakNet/AprobacionSeguro.aspx?Usuario=30348&IdOperativa=53223

Confirmación de Seguro para la Operativa 53223

☒ Acepto los Terminos y Condiciones Ver

Confirmación Exitosa!

Cerrar

Seguidamente desaparece el estado de Pendiente en la selección y en el listado de operativas.

En este último caso, queda con estado de Aprobado.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Listado de Operativas Disponibles

Listado de Operativas disponibles y tipo de seguro contratado.

Nro. Operativa	Ver Condiciones de Seguro	Nro. Contrato	Tipo de Seguro	Fecha Alta	Estado	Aprobar Condiciones
53218	Ver	106383/000	Sin Seguro	29/11/2010	Aprobado	
53219	Ver	106383/000	Seguro de OCA	9/12/2010	Aprobado	
53222	Ver	106383/000	Sin Seguro	5/1/2011	Pendiente	Aprobar
53223	Ver	106383/000	Seguro de OCA	5/1/2011	Aprobado	

En este estado, ya puede realizar envíos pudiendo generar Órdenes de Retiro asociadas a dicha operativa.

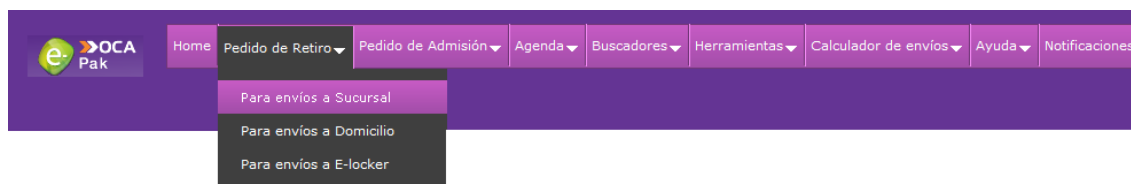
A.1.3 Realizar envíos “Puerta a Sucursal” (retiro a domicilio)

Haga clic en el botón de “Retiro a domicilio/entrega en sucursal”, disponible en el cuerpo central de la página principal:

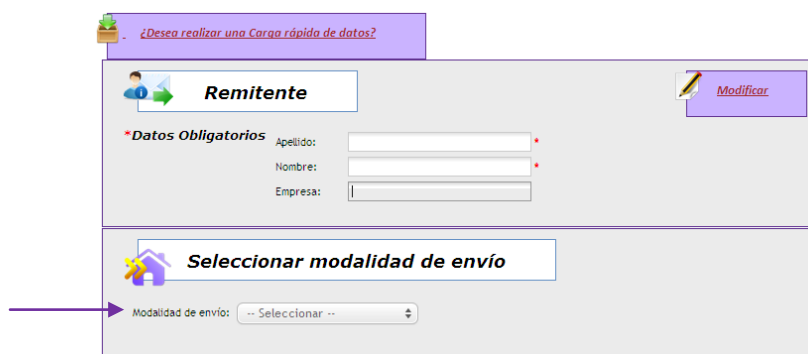


O desde el menú “Pedido de Retiro”, seleccionando **“Para envíos a Sucursal”**:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



A continuación, seleccione la Modalidad de Envío definida con la cual se gestionará la entrega de sus productos.



Complete los datos de su Comprador, es decir, el Destinatario a quién Usted desea enviar el paquete y en los campos obligatorios (identificados con *). Puede utilizar el botón “Libreta de Direcciones” para seleccionar un destinatario (si lo ha registrado previamente), lo cual le facilitará automatizar el registro de los datos.

Luego seleccione la provincia y el código postal de la localidad de su destinatario. Seguidamente, podrá desplegar desde el campo “Localidad”, la ciudad y en el campo “CI”, la sucursal OCA donde necesita que se entregue el envío. En el campo “CI” se desplegará una lista de sucursales, una vez seleccionada, le indicará la dirección y localización en el mapa digital.

Indique el Nro. de celular de su Comprador (sin 0 ni 15) y/o su correo electrónico ya que con esos datos, le informaremos por SMS / e-mail, el momento en que el envío se encuentra disponible en la sucursal OCA de destino para su retiro.

Nota: Esta sección dispone un botón de consulta de “Buscador Sucursales”. Indique el código postal de origen y destino y le desplegará un reporte en PDF con un listado de sucursales asociadas al código de destino.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Destinatario

Apellido: peres Nombre: sergio

Empresa: Contacto:

Telefono: 166990000 E-mail: sp@gmail.com

Calle: F. Plaza NP: 5663 * Piso: Depto:

Provincia: Buenos Aires C. Postal: 7500

Localidad: 7500 - EL TRIANGULO Ci: OYO - TRES ARROYOS

Observación:

Mapa Satellite

Dirección: Av. San Martín Piso: Número: 375 Depto: Localidad: TRES ARROYOS Provincia: Buenos Aires Teléfono: 02983-431773

Cel. p/ SMS: 0 15 (Ingresar prefijo y número de celular sin 0 y sin 15)

IMPORTANTE: Tenga en cuenta que el retiro de paquetes a domicilio en esta modalidad, se efectuará sin cargo **con un mínimo de 5 envíos por día** (1 envío compuesto por uno o más paquetes). De solicitar retiro con menos de esa cantidad, **tendrá un cargo adicional**. Consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

Luego, complete los datos de Retiro del Paquete, indicando la fecha (se desplegará un calendario interactivo) y banda horaria para pasar a retirar sus envíos (podrá optar entre 3 opciones).

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

NOTA: Se pueden solicitar retiros de paquetes desde el día siguiente hábil al de la fecha de confirmación de la Orden de Retiro (envío modalidad Estándar). O bien, puede solicitarse por la mañana para el turno tarde del mismo día (envío modalidad Prioritario).

El Nro. de Remito es el documento comercial emitido por Ud. que ampara el envío. En ese campo puede optar por incluir el Nro. de Factura, documento requerido para los casos de cobro contra reembolso. Los documentos mencionados deben ajustarse a la reglamentación vigente de la AFIP.

A continuación, ingrese la cantidad de paquetes y sus características (peso, volumen, valor). En caso que la operativa sea con seguro, agregue el importe del valor declarado.

Finalmente, clickee el botón **“Enviar al carrito de envíos”**.

A.1.4 Realizar envíos “Puerta a Domicilio” (retiro a domicilio)

Haga clic en el botón de “Retiro a Domicilio/Entrega a Domicilio”, disponible en el cuerpo central de la página principal:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



O desde el menú “Pedido de Retiro”, seleccionando **“Para envíos a Domicilio”**:



A continuación, seleccione la Modalidad de Envío definida con la cual se gestionará la entrega de sus productos.

IMPORTANTE: Tenga en cuenta que el retiro de paquetes a domicilio en esta modalidad, se efectuará sin cargo **con un mínimo de 5 envíos por día** (1 envío compuesto por uno o mas paquetes). De solicitar retiro con menos de esa cantidad, **tendrá un cargo adicional**. Consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

¿Desea realizar una Carga rápida de datos?

Remitente
[Modificar](#)
[Buscador Localidades](#)

***Datos Obligatorios**

Apellido:

Nombre:

Empresa:

Seleccionar modalidad de envío

Modalidad de envío: 53223 - ePak a Dom Con Se...

>> Vigencia: 05/01/2011 00:00:00 - 01/01/2014 00:00:00

>> Cobranza contrareembolso: No

>> Gestión de cobranza en destino: SI

>> Modalidad de entrega: Prioritario - 24-48 Hs.

>> Seguro: Seguro de OCA

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Luego complete los datos en la sección Destinatario, es decir, a quién Usted desea enviar el envío.

Puede utilizar el botón “Libreta de Direcciones” para seleccionar un destinatario (si lo ha registrado previamente), lo cual le facilitará automatizar el registro de los datos.

Seguidamente, complete los datos en “Retiro del Paquete”, indicando, domicilio, fecha y banda horaria para pasar a retirar sus envíos.

The screenshot displays the e-Pak OCA web interface. It is divided into two main sections: 'Destinatario' (Recipient) and 'Retiro del paquete' (Package Pickup). The 'Destinatario' section includes fields for Apellido, Empresa, Calle, C. Postal, E-mail, Nombre, Contacto, Nº, Pisos, Depto, Localidad, and Observación. A 'Libreta de direcciones' button is visible. The 'Retiro del paquete' section includes fields for Domicilio, C. Postal, Provincia, Contacto, Nº Remito, Fecha, and Hora. A 'Libreta de remitentes' button is also present. A blue arrow points to the 'Retirar a los' button in the 'Retiro del paquete' section.

El Nro. de Remito es el documento comercial emitido por Ud. que ampara el envío. En ese campo puede optar por incluir el Nro. de Factura, documento requerido para los casos de cobro contra reembolso. Los documentos mencionados deben ajustarse a la reglamentación vigente de la AFIP.

NOTA: Se pueden solicitar retiros de paquetes desde el día siguiente hábil al de la fecha de confirmación de la Orden de Retiro (envío modalidad Estándar). O bien, puede solicitarse por la mañana para el turno tarde del mismo día (envío modalidad Prioritario).

A continuación, ingrese la cantidad de paquetes y sus características (peso, volumen, valor). En caso que la modalidad sea con seguro, agregue el importe de valor declarado.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Detalles de paquete

Cant. Paquetes	Peso [x Unidad] [Kg.]	Alto [x Unidad] [cm.]	Largo [x Unidad] [cm.]	Ancho [x Unidad] [cm.]	Valor [Declarado] [\$]

Total paquetes: Peso Total: Volumen Total (M3): Valor Total:

[¿Cómo preparar sus paquetes?](#)

Finalmente, clickee el botón “Enviar al carrito de envíos”.

NOTA: Usted puede realizar operaciones de **logística inversa**. Es decir, puede recibir **devoluciones** de productos por parte de sus clientes. En este caso, OCA retira el producto en el domicilio indicado por el cliente, o se admite en sucursal y lo entrega en domicilio de la empresa. Usted debe cargar la solicitud de retiro previamente, indicando el domicilio de retiro de su cliente como “Remitente” si corresponde y el domicilio de entrega de su empresa como “Destinatario”. Por otro lado, puede realizar operaciones de **abastecimiento**, es decir, recibir productos de sus **proveedores** (modalidad Puerta a Puerta). En este caso, puede cargar la solicitud de retiro con domicilio de su proveedor como “Remitente” y sus datos y domicilio en el campo “Destinatario” ya que Ud. recibirá el envío en cuestión.

Le recordamos que en cualquiera de ambos casos, debe enviarle al Remitente a su correo electrónico, la imagen de la etiqueta direccionante generada por la Orden de Retiro on line con los datos del envío, para que la adhieran al paquete. Prevea con anticipación este tipo de modalidad especial con su Ejecutivo de Cuenta para pre configurar su alta en la plataforma web.

Recuerde de informarle a su comprador que si el envío en devolución, carece de esta etiqueta como así también, si su embalaje no es el adecuado, no se podrá realizar el retiro.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.1.5 Realizar envíos “Puerta a eLocker AM/PM (retiro a domicilio)”

eLocker OCA es un gabinete de autoservicio con casilleros electrónicos, para el delivery de productos de eCommerce.

OCA realiza el pick up del envío en el domicilio del cliente, lo transporta y deposita en el eLocker seleccionado (drop-off), quedando en resguardo en forma segura hasta su retiro (delivery) por parte del comprador/destinatario.

Una vez depositado en el eLocker, el comprador/destinatario recibe automáticamente vía email / SMS el código (QR y alfanumérico) que deberá ingresar en la pantalla del eLocker para efectuar el retiro de su envío. La registración del código de apertura se realiza manualmente a través de una pantalla táctil, ó por lectura del código QR a través de la cámara que posee el eLocker.

Desde el momento en que se deposita el envío en el eLocker de destino (por parte de OCA), el **comprador/destinatario tendrá 48 horas corridas para efectuar el retiro**. Al finalizar este plazo, el casillero queda bloqueado y sólo personal de OCA puede realizar la apertura del mismo con un código de seguridad; **los envíos vencidos permanecen en guarda en la sucursal más cercana al eLocker por 5 días hábiles**.

Una vez vencido el plazo de espera en sucursal, el envío es rendido en devolución al remitente por imposible de entrega.

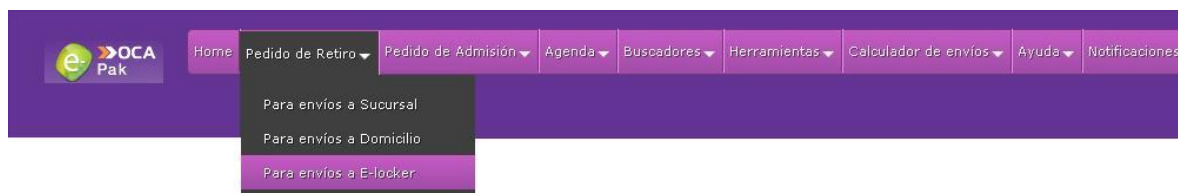
¿Cómo Generar una Orden de Retiro?

Haga clic en el botón de “Retiro a Domicilio/Entrega a eLocker”, disponible en el cuerpo central de la página principal:



O desde el menú “Pedido de Retiro”, seleccionando **“Para envíos a eLocker”**:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Remitente

Apellido:

Nombre:

Empresa:

Modalidad de envío:

SIGUIENTE

A continuación, en la solapa Remitente, seleccione la operativa eLocker

Paquete

IMPORTANTE: la medida máxima admisible para un paquete es 43 cm de alto, 52 cm de largo, 30 cm de ancho.

Peso (Kg):

Alto (Cm):

Largo (Cm):

Ancho (Cm):

Valor declarado (\$):

Volumen (M3):

LIMPIAR DATOS

SIGUIENTE

Complete los datos en la sección “Detalles del Paquete”; tenga en cuenta que la capacidad máxima (casillero grande) **del eLocker es 43 cm alto, 52 cm largo, 30 cm de ancho.**

Luego complete los datos en la sección Destinatario, es decir, a quién Usted desea enviar el paquete.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Puede utilizar el botón “Libreta de Direcciones” para seleccionar un destinatario (si lo ha registrado previamente), lo cual le facilitará el registro de los datos.

Es requisito en esta modalidad, la **carga completa y correcta de los campos Celular y E-mail del destinatario**.

Seguidamente, complete los datos en “Busqueda de eLocker”. Aparecerán en color violeta los eLocker con casilleros disponibles, en color gris los eLockers ocupados.

Remitente
Detalles del paquete
Destinatario
Retiro del paquete
Confirmación

Destinatario

Descargar listado E-Locker
Libreta de direcciones

Apellido: Alvarez
Nombre:
Celular: (11) 15 5555 0000
E-mail: ejemplo@mail.com
Teléfono:
Observación:

Busqueda de E-Locker:
Utilice los filtros para precisar el E-Locker que desea seleccionar...

Código Postal:
Provincia: CAPITAL FEDERAL
Localidad: CAPITAL FEDERAL
Barrio: BOEDO
E-Locker: Carrefour - Boedo

Dirección: AV. LA PLATA
Número: 1768
Localidad: CAPITAL FEDERAL
Provincia: CAPITAL FEDERAL
Horarios: Lun a Sab 8 a 22 hs. | Dom y Fer 9 a 22 hs.

SIGUIENTE

Disponible
 No Disponible

Solo podrá elegir aquellos eLocker que estén disponibles.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Remitente **Detalles del paquete** **Destinatario** **Retiro del paquete** **Confirmación**

Retiro del paquete

La modalidad de servicio con entrega en eLocker es AM/PM, y contempla únicamente retiros en Capital Federal y Gran Buenos Aires (AMBA).

Domicilio: * N°: * Piso: Depto:
 C. Postal: * Localidad:
 Provincia: Teléfono:
 Contacto: N° Remito: *

SIGUIENTE

Seguidamente, complete los datos en “Retiro del Paquete”; tenga en cuenta que para la modalidad eLocker AM/PM **la zona de retiro se limita a Capital Federal y Gran Buenos Aires, (AMBA)**

El Nro. de Remito es el documento comercial emitido por Ud. que ampara el envío. En ese campo puede optar por incluir el Nro. de Factura.

Remitente **Detalles del paquete** **Destinatario** **Retiro del paquete** **Confirmación**

Una vez confirmada la orden, el retiro se realiza en las próximas horas, con lo cual deberá tener el paquete correctamente embalado para su despacho.

Todas

N° de Orden	Remito	Apellido y Nombre	Fecha/Hora	Fecha/Hora Vencimiento	Estado	Confirmación	Imp. Etiqueta
14771558	113333	Alvarez Veronica	19/08/2015 14:22:23	19/08/2015 14:52:23	A confirmar	☐	☐
14771557	123	Alvarez Veronica	19/08/2015 13:46:37	19/08/2015 14:16:37	Vencida	☐	☐

Mostrando 1 - 2 de 2

CONFIRMAR TODO

ANULACION ORDEN de Retiro y RESERVA

CONFIRMAR ORDEN de Retiro y RESERVA

CLONAR la ORDEN de Retiro

IMPRIMIR ETIQUETA

Una vez que el envío está confirmado, podrá imprimir la etiqueta, seleccionando el icono correspondiente.

Confirmada la orden, el retiro se realiza en las próximas horas, con lo cual deberá tener el producto en stock y el paquete correctamente embalado para su despacho.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Pasado los 30 minutos, si la Orden no se confirma queda Vencida y se anula la reserva del eLocker. Tiene la opción de Clonar los datos, así no tendrá que cargar nuevamente y podrá reservar nuevamente el eLocker.

Al confirmar la OR, el sistema habilita la opción para imprimir la etiqueta que deberá adherir al paquete

Características de la etiqueta e-Pak eLocker:

eLocker!		NRO. ORDEN DE RETIRO		14771559		→ N° de Orden
NRO. DE GUÍA		 456660000000004033-1				→ N° de Envío CUIP OCA (para el tracking del envío)
DOC. CLIENTE	SERVICIO	BULTO	OPERATIVA			
123456	Estandar	1/1	252187			→ N° de bultos = 1 paquete
PESO TOTAL	SUCURSAL GUARDA	CI3				→ Sucursal de Guarda
1.00						
ENTREGA EN ELOCKER		L06 - Carrefour - V. Lopez				→ Identificación del eLocker
DESTINATARIO		Veronica Alvarez				→ Destinatario
DOMICILIO		AV. DEL LIBERTADOR 215 VICENTE LOPEZ				→ Dirección de eLocker
TELEFONO		1540624062				→ Celular del Destinatario
REMITENTE		Globant, Ivan 2 Globant				
SUCURSAL ORIGEN		VSF		1y9ygqvg993		→ Código del QR y alfanumerico. Apertura del eLocker, para la entrega
OBSERVACIONES						

N° de Remito seguimiento del Cliente →

Carga rápida de datos (Quick Ship) para la modalidad eLocker

Esta opción disponible desde los botones del menu principal: Retiro para envíos a domicilio / a Sucursal a eLocker ó Pedido de Admisión para envíos a Sucursal / para envíos a domicilio,

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

permite realizar envíos en forma masiva, cargando una lista de distribución en una planilla formato CSV donde consten los datos de los compradores y datos de cada uno de los envíos que desee efectuar.

Acceda desde el botón superior ¿Desea realizar una carga rápida de datos?



A continuación, ingresando desde “Bajar Planilla Modelo”, podrá descargar el formato de archivo necesario.



Seguidamente visualizará el modelo de plantilla en Excel QuickShip.xls, obtendrá la siguiente plantilla con los campos predeterminados que deberá completar y luego guardar en su PC.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA


Origen del paquete

Calle: * Número: * Piso: Depto:
C. Postal: * Localidad:
Empresa: Contacto:
E-mail:

La modalidad de servicio con entrega en eLocker es AM/PM, y contempla únicamente retiros en Capital Federal y Gran Buenos Aires (AMBA).

Archivo:
Separador:

Una vez descargado el modelo, recuerde que antes de guardar el archivo con extensión CSV con los datos ingresados y manteniendo el encabezado de campos, deberá **eliminar** la filas cuyos textos en negrita informan aspectos a tener en cuenta de cómo cargar los datos.

Para realizar la elección del archivo CSV con envíos, presionar “Examinar” y seleccionar el archivo correspondiente desde su PC. Seleccione el separador apto según su configuración (coma ó punto y coma), luego clickee el botón “Aceptar”.

Tenga en cuenta que la modalidad de servicio con entrega en eLocker es AM/PM, y contempla únicamente retiros en Capital Federal y Gran Buenos Aires (AMBA).


Importar Envíos

Relacione los campos del archivo con los campos Verdaderos arrastrando los campos en los contenedores que corresponda:

carga1.csv
Destinatario - Apellido
Destinatario - Nombre
Destino- Elocker
Destinatario - Celular
Destinatario - Email
Paquete - Cantidad
Paquete - Peso [Kg]
Paquete - Alto [cm]
Paquete - Largo [cm]
Paquete - Ancho [cm]
Valor Asegurado
Número de remito
Número de Operativa

Datos requeridos por e-Pak OCA
Destinatario - Apellido *
Destinatario - Nombre *
Destino - Elocker *
Destinatario - Telefono
Destinatario - Email
Paquete - Cantidad*
Paquete - Peso [Kg]*
Paquete - Alto [cm]*
Paquete - Largo [cm]*
Paquete - Ancho [cm]*
Valor Asegurado
Número de Remito*
Número de Operativa*

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Relacione los campos del archivo con los campos verdaderos arrastrando los campos del archivo CSV al de datos requeridos por e-Pak OCA. También puede utilizar los botones “>” ó “<” para arrastrar automáticamente todos los campos solicitados.

Importar Envíos

Relacione los campos del archivo con los campos Verdaderos arrastrando los campos en los contenedores que corresponda:

carga1.csv

Datos requeridos por e-Pak OCA

Destinatario - Apellido *	Paquete - Alto [cm]*
Destinatario - Nombre *	Paquete - Largo [cm]*
Destino - Elocker *	Paquete - Ancho [cm]*
Destinatario - Teléfono	Valor Asegurado
Destinatario - Email	Número de Remito*
Paquete - Cantidad*	Número de Operativa*
Paquete - Peso [Kg]*	

ACEPTAR CANCELAR

Si no hay disponibilidad en los eLockers seleccionados, o algún campo está incorrecto, se informará para que intente cargar otra vez la planilla.

En caso de encontrarse correctamente registrados, seguidamente el sistema le informa el detalle con los campos consignados:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA


Carga rápida de datos

Usted podrá editar los campos apellido, nombre, teléfono, número de operativa y en el caso de cambiar el e-Locker destino de los envíos, usted podrá modificar el código postal donde se desplegará el campo e-Locker con las opciones disponibles.
También podrá ver detalles de los paquetes y borrar líneas.

Retiro domicilio - Envío a locker								
	Destinatario - Apellido	Destinatario - Nombre	Destino - eLocker	Destinatario - Teléfono	Destinatario - Email	Número de Remito	Número d	
☐	+	Alvarez	Veronica	L01	15423999	vero@gmail.com	12369	25
☐	+	Maria	mara	L04	123654	ejemplo1@com.ar	9632	25
☐	+	Ricardo	Welter	L03	456987	ejempl@com.ar	258741	25





 Página 1 de 1

ACEPTAR

Desde aquí podrá visualizar y editar los campos apellido, nombre, teléfono, número de operativa y en el caso de cambiar el eLocker destino de los envíos, usted podrá modificar el código postal donde se desplegará el campo eLocker con las opciones disponibles.

Deberá Aceptar para pasar a la ultima instancia de Confirmación de ORDEN y RESERVA en eLocker.

Una vez procesado el archivo se generan las Ordenes de Retiro correspondientes y quedan pendientes de confirmación.

Remitente
 Detalles del paquete
 Destinatario
 Retiro del paquete
 Confirmación

Una vez confirmada la orden, el retiro se realiza en las próximas horas, con lo cual deberá tener el paquete correctamente embalado para su despacho.

Todas

N° de Orden	Remito	Apellido y Nombre	Fecha/Hora	Fecha/Hora Vencimiento	Estado	Confirmación	Imp. Etiqueta
14771566	9632	Maria mara	19/08/2015 16:36:34	19/08/2015 17:06:34	Confirmada		
14771565	258741	Ricardo Welter	19/08/2015 16:36:33	19/08/2015 17:06:33	A confirmar		
14771564	12369	Alvarez Veronica	19/08/2015 16:36:32	19/08/2015 17:06:32	A confirmar		
14771562	123456	Alvarez Vane	19/08/2015 15:40:41	19/08/2015 16:10:41	Anulada		

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 4 de 4

CONFIRMAR TODO

Puede confirmar cada Orden o confirmar todas las Ordenes señalando Confirmar Todo.

A.1.6 Despachar envíos desde Sucursal / Agente con entrega en Sucursal de destino

Esta modalidad le permite acceder a nuestra red de Sucursales y Agentes Oficiales habilitados para la admisión de sus envíos, que tendrán como destino final, otra sucursal OCA (para su retiro por parte del destinatario), de acuerdo a la selección que haya efectuado en la plataforma

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

web. Los Agentes Oficiales sólo pueden admitir sus envíos como remitente, pero no están habilitados para realizar entregas a sus destinatarios.

En esa sección, se ha incluido como opción complementaria, la posibilidad de realizar la admisión y entrega de sus envíos **en una misma sucursal OCA**. Esta modalidad se denomina **“Sucursal a Sucursal FLAT”** y al elegirla, debe presentar sus paquetes en la sucursal seleccionada en la web para su despacho y replicar la misma, como sucursal de destino para el retiro que realizará su destinatario. Este servicio es exclusivo entre sucursales OCA **y no aplica en Agentes Oficiales**.

El destinatario de sus envíos podrá retirar dentro de un horario amplio de atención, una vez recibido el aviso vía mail o SMS notificando la disponibilidad del envío.

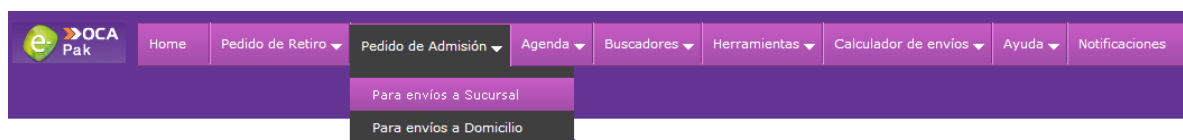
Junto a sus paquetes identificados con la etiqueta e-Pak, deberá presentar un formulario denominado **“Orden de Admisión”** por duplicado el cual se genera desde la plataforma web.

Estos son los pasos a seguir para generar la Orden de Admisión y etiquetas de sus envíos:

- 1) Acceda desde el botón “Admisión en Suc./ entrega en Sucursal”, disponible en el cuerpo central de la página principal:



- 2) También podrá acceder desde el menú “Pedido de Admisión” → **Para Envíos a Sucursal:**



- 3) A continuación, seleccione la Modalidad de Envío definida con la cual se gestionará la entrega de sus productos.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Remitente

***Datos Obligatorios**

Apellido: Monjes

Nombre: Alejandro

Empresa: OCA

[Modificar](#)

Seleccionar modalidad de envío

Modalidad de envío: -- Seleccionar --

- Seleccionar --
- 53278 - Servicio SAS
- 53300 - Prueba SaS tipo FLAT

Seguidamente, complete los datos del destinatario, es decir, a quién Usted desea enviar el envío.

Luego, complete el código postal en que se encuentra el domicilio del destinatario. El sistema automáticamente le mostrará la localidad (la cual puede seleccionar) y en el campo “Suc. OCA” aparecerá un listado de sucursales, próximos ó alternativos a esa localidad, para que seleccione a cual desea destinar su envío para su retiro.

Una vez seleccionada la sucursal o agente, podrá visualizar el mapa con la ubicación del punto de entrega y datos de su domicilio.

Recuerde que con la opción de entrega denominada “**Sucursal a Sucursal FLAT**”, podrá despachar sus envíos en la misma sucursal OCA que utilizará su destinatario para dirigirse a realizar el retiro. Ud. cuenta como ventaja principal que este servicio tiene un costo fijo por rango de peso hasta 30 kg., aspecto diferencial en relación al resto de las modalidades.

La condición especial de esta modalidad es que se debe dar de alta previamente, una operativa exclusiva para dicho servicio. A tal efecto, consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

Esta modalidad **no está habilitada** para despachar envíos desde Agentes Oficiales.

Descripción General



Destinatario

 **Buscador Sucursales**

 **Libreta de direcciones**

Apellido:

Empresa:

Teléfono:

Cel.p/SMS: 0

Provincia:

Localidad:

Nombre:

Contacto:

E-mail:

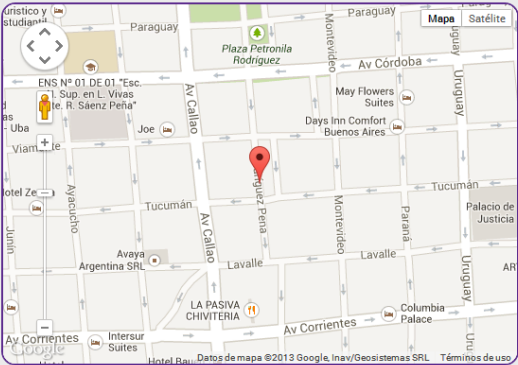
15

C.Postal:

Suc. OCA:

Ubicación

Suc. OCA:



Datos de mapa ©2013 Google, Inav/Geosistemas SRL

Términos de uso

No olvide registrar a continuación, el Nro. de celular (Sin 0 ni 15) y el correo electrónico de su destinatario ya que nos permitirá enviarle un aviso en el momento en que su envío esté disponible para ser retirado de la sucursal asignado para la entrega.

En la sección “**Despacho del Paquete**”, indique la fecha en que despachará el envío y el nro. de documento que acompaña al mismo (remito ó factura).

Luego, complete el código postal en que se encuentra su domicilio. El sistema automáticamente le mostrará la localidad (la cual puede seleccionar) y en el campo “Suc. OCA” aparecerá un listado de sucursales y agentes oficiales OCA, próximos ó alternativos a esa localidad, para seleccionar en cual desea presentar su envío.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Despacho del paquete

Nº Remito:

Provincia: C. Postal:

Localidad: Suc. OCA:

Fecha despacho:

Mapa de Buenos Aires con ubicación del punto de entrega.

Dirección: R. S. Peña Piso: Numero: 625 Depto: Localidad: Capital Federal Provincia: Capital Federal Telefono: 4326-8387

Una vez seleccionada la sucursal o agente, podrá visualizar el mapa con la ubicación del punto de entrega y datos de su domicilio.

En la sección **“Detalles del Paquete”**, complete la cantidad, peso en Kg, y las dimensiones de cada paquete a despachar. Si la modalidad operativa incluye Seguro, indique el valor declarado del producto a ser transportado.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Detalles de paquete

Cont. Paquetes	Peso [x Unidad] [Kg.]	Alto [x Unidad] [cm.]	Largo [x Unidad] [cm.]	Ancho [x Unidad] [cm.]	Valor [Declarado] [\$]

Total paquetes

Peso Total

Volumen Total (M3)

Valor Total

¿Cómo preparar sus paquetes?

* Ud. dispone de hasta 5 días hábiles posteriores a la fecha de emisión de esta Orden para que sus envíos sean admitidos en la sucursal OCA seleccionada. Luego de ese plazo, esta Orden caducará automáticamente.

ENVIAR AL CARRITO DE ENVÍOS

CANCELAR

Una vez finalizado, clickee el botón “Enviar al carrito de Envíos” donde se generará la Orden de Admisión y etiquetas para imprimir y adosar al envío.

RECUERDE: Ud. dispone de hasta **20 días hábiles** posteriores a la fecha de emisión de esta Orden para que sus envíos sean admitidos en la sucursal ó agente OCA seleccionado. Luego de ese plazo, esta Orden caducará automáticamente impidiendo la recepción de sus envíos.

A.1.7 Despachar envíos desde Sucursal / Agente con entrega en domicilio

Esta nueva opción le permite acceder a nuestra red de sucursales y agentes oficiales habilitados para la admisión de sus envíos que tendrán como destino final, el domicilio particular ó laboral del destinatario.

Junto a sus paquetes identificados con la etiqueta e-Pak deberá presentar una “**Orden de Admisión**” por duplicado generada desde la plataforma web.

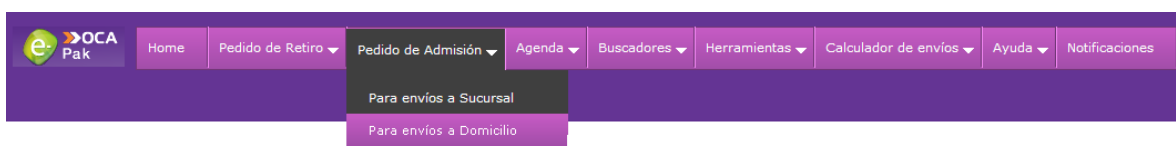
Estos son los pasos a seguir para generar la Orden de Admisión:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

- 1) Haga clic en el botón “Admisión en Suc./ Entrega en Domicilio”, disponible en el cuerpo central de la página principal:



- 2) También podrá acceder desde el menú “Pedido de Admisión” → **Para envíos a Domicilio**:



- 3) A continuación, seleccione la Modalidad de Envío definida con la cual se gestionará la entrega de sus productos.

 ¿Desea realizar una Carga rápida de datos?


Remitente


[Modificar](#)

***Datos Obligatorios**

Apellido:

Nombre:

Empresa:

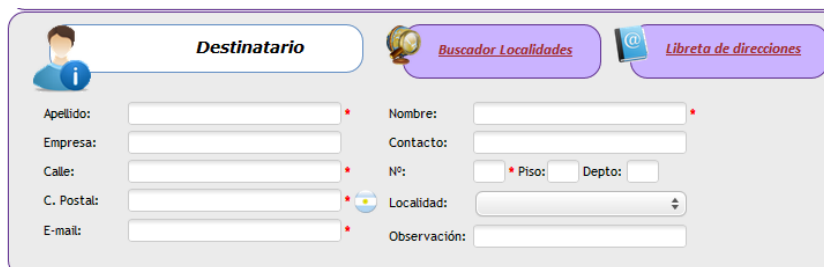
 **Seleccionar modalidad de envío**

Modalidad de envío:

Seguidamente, complete los datos del destinatario, es decir, a quién Usted desea enviar el envío.

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



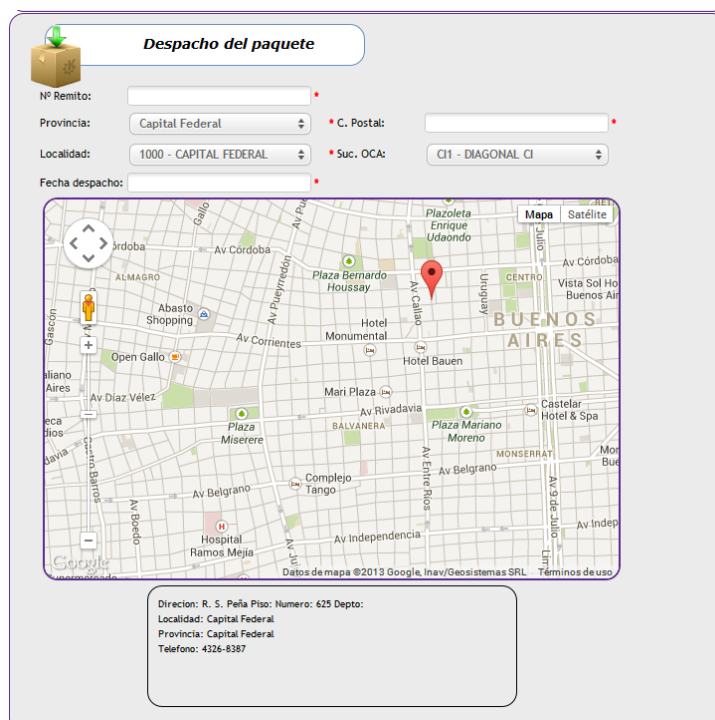
Destinatario

Apellido: *
 Empresa:
 Calle: *
 C. Postal: *
 E-mail: *

Nombre: *
 Contacto:
 Nº: *
 Piso: *
 Depto: *
 Localidad: *
 Observación:

Una vez que complete el domicilio (particular ó laborar según haya convenido), código postal y localidad del destinatario, incluya el correo electrónico y si lo desea, un breve texto en el campo “Observación”.

En la sección “**Despacho del Paquete**”, indique el código postal, la fecha en que despachará el envío y el nro. de documento que acompaña al mismo (remito ó factura).



Despacho del paquete

Nº Remito: *
 Provincia: Capital Federal *
 Localidad: 1000 - CAPITAL FEDERAL *
 Fecha despacho: *

C. Postal: *
 Suc. OCA: C1 - DIAGONAL CI *

Dirección: R. S. Peña Piso: Numero: 625 Depto:
 Localidad: Capital Federal
 Provincia: Capital Federal
 Teléfono: 4326-8387

El sistema automáticamente le mostrará la localidad (la cual puede seleccionar) y en el campo “Suc. OCA” desplegará un listado de sucursales y agentes habilitados próximos a esa localidad. Seguidamente, seleccione en cual desea presentar su envío para su despacho. Una vez seleccionada la sucursal o agente oficial, podrá visualizar en el mapa, la ubicación del punto de admisión y datos de su domicilio.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.1.8 Carrito de Envíos

Luego de definir el envío a realizar (según modalidad Puerta a Puerta, Puerta a Sucursal, Sucursal a Puerta ó Sucursal a Sucursal), el mismo queda registrado en la sección Carrito de Envíos hasta que Usted confirme la operación.

Para la modalidad Puerta a eLocker, el envío se confirma desde la solapa confirmación.

Para procesar el envío desde “Carrito de Envíos”, podrá editar, eliminar ó directamente seleccionar la/s orden/es que dese ejecutar, clickeando el botón **“Envío”**.



También puede acceder a esta sección, desde el menú Herramientas → **Carrito de Envíos**:



El sistema muestra el detalle (Resumen) de los envíos procesados. A continuación complete:

- Observación para el retiro del/los paquete/s (opcional).

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

- Finalmente, completar el Nombre y Apellido del solicitante.

Primero clickeee el botón **“Enviar”** y luego el botón **“Aceptar”** de la ventana Confirma Orden de Retiro/Admisión? para confirmar la orden.

Resúmen

[Editar](#) 

	Destinatario	Cant	Vol.(M3)	Valor	Peso
1	Metzler Marcelo	1	0.024	\$ 0	2

Retiro: MST - PERU 1224 - CAPITAL FEDERAL (1141) - Capital Federal

Cantidad de Ordenes de Admisión : 0

¿Desea agregar alguna observación en la admisión del/los paquete/s?

Medios de pago:
 Centro de Costo 1 (O-DEP M - RECONQUISTA - 15 CAPITAL FEDERAL) ▼
 Nº de Cuenta Corriente 106383/000
 Nombre Solicitante Alex

Cancelar
Enviar

Mensaje de página web
 Confirma Orden de Retiro/Admisión?

Aceptar
Cancelar

Finalmente, se muestra el siguiente aviso de confirmación:

Realizar envíos

¡Gracias por elegir e-Pak OCA!

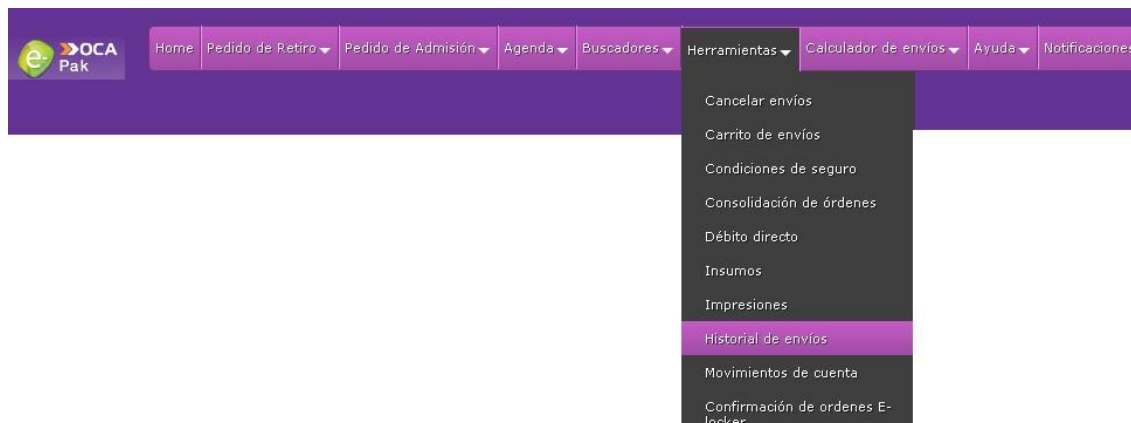
Su solicitud de retiro ya está siendo procesada.
 Recuerde que debe realizar la [impresión](#) de las etiquetas para sus paquetes.

Continuar

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.1.9 Historial de Envíos

Seleccione desde el menú “Herramientas” → **Historial de Envíos**:



En esta sección, se puede consultar el estado de los envíos confirmados y realizar acciones tales como: cancelar envíos en proceso de realización, **imprimir Órdenes de Admisión**, conocer el estado de sus envíos, exportar datos a una planilla de cálculos, imprimir etiquetas de seguimiento, etc.

Para la modalidad Puerta a eLocker, encontrará el historial de las Ordenes Confirmadas, las etiquetas deberán imprimirse desde la solapa Confirmación.

Historial de envíos
Desde esta sección podrá conocer el estado y ubicación de cada uno de sus envíos.

Búsqueda avanzada

Nº de Orden	Cantidad Envíos	Cantidad Paquetes	Fecha	Estado				Ver Seguimiento	Exportar	Cancelar	Etiqueta	Imprimir Orden de Admisión	Orden de Retiro	Editar Orden Retiro
				P	D	E	NE							
8528487	1	1	8/1/2013 1 0:40:56 AM	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
8058375	1	1	5/6/2013 1 1:12:08 AM	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
6436762	1	1	1/28/2012 5:33:32 PM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6436761	1	1	1/28/2012 5:33:32 PM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6406244	1	1	1/17/2012 2:46:54 PM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6391061	1	1	1/11/2012 12:39:03 PM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6314898	1	1	12/15/2011 12:21:44 PM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6312856	1	1	12/14/2011 4:36:45 PM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6283884	1	1	12/1/2011 10:42:32 AM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
6283780	1	1	12/1/2011 10:23:28 AM	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				

* La visualización de los estados por porcentajes es sólo válida para envíos en Argentina.

P = En Proceso D = En Distribución E = Entregado NE = No Entregado

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Si la Orden de Retiro / Orden de Admisión generada se encuentra aún en estado “En Proceso” (P=100%) Ud., podrá cancelar el envío seleccionado la opción “Cancelar”.

Desde esta sección también podrá imprimir las etiquetas de direccionamiento de sus paquetes, Orden de Retiro u Orden de Admisión, en este caso **siempre por duplicado** para presentar en la sucursal o agente oficial OCA seleccionado.

Ejemplo de Orden de Admisión generada:

																							
ORDEN DE ADMISION																							
Nº: 970320																							
FECHA EMISION	Nº CTA CTE	TIPO DE SERVICIO	Nº OPERATIVA	SUC. ADMISION																			
02/08/2013 15:33:40	0011122	Estandar	53278	ION																			
DATOS DEL SOLICITANTE		CANTIDAD DE BULTOS	PESO TOTAL	DIMENSION TOTAL																			
OCA - Montes Contacto:		1	1	0.012 m³																			
DOMICILIO DE EMISION		C. P.	LOCALIDAD - PROVINCIA	TELEFONO																			
VSF - Av. Velez Sarfield 1880		1285	CAPITAL FEDERAL - Capital Federal	4345-7555																			
DETALLE DEL RETIRO (PESO Y CANTIDADES A CONTROLAR EN PLANTA)																							
Nº GUIA	DOC. CLIE.	SUC. DESTINO	BULTOS	PESO	DIMENSIONES Destinatario (Alto/Largo/Ancho)																		
18082000000000003999	1234	COA	1	1	20 x 40 x 15 cm Mario Perez																		
FECHA ADMISION	HORA ADMISION	SUCURSAL OCA / AGENTE OFICIAL	CANTIDAD TOTAL ENVIOS	CANTIDAD TOTAL PAQUETES																			
OBSERVACIONES																							
CONDICIONES DEL TRANSPORTE DE PAQUETES Advertencia: Está prohibido el envío de objetos inflamables, corrosivos, explosivos, perecederos, dinero en efectivo, valores, tarjetas de crédito o como billetes de lotería y/o cualquier otro tipo de comprobantes de pago de este tipo, elementos líquidos y/o fríos y/o explosivos, sustancias de carácter infectado y/o peligrosas, material magnético, materiales radiactivos, armas, explosivos, gases o cualquier otra sustancia o material cuyo uso o tenencia esté penado legalmente o que impliquen riesgo en relación a normas del Código Alimentario y de cualquier otra normativa vigente, como también publicaciones cuya circulación esté prohibida en la República Argentina. OCA, deslinda el contenido de envío, resguarda el envío de acuerdo a los procedimientos de transporte. El envío será pesado y controlado en planta por OCA. En caso de detectarse diferencias entre la cantidad, peso o volumen informado y los controlados por OCA, las mismas serán informadas por OCA para la facturación del servicio. De no constatarse según lo se declara el valor del envío, el límite de responsabilidad de OCA estará dado por las disposiciones de la ley 20.216 y decretos reglamentarios y/o modificatorios.			AGENTE QUE REALIZA LA RECEPCION <table border="1"> <tr> <td>FIRMA</td> <td>ACLARACION</td> <td>LEGAJO</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> AGENTE QUE RECEPCIONA EN PLANTA <table border="1"> <tr> <td>FIRMA</td> <td>ACLARACION</td> <td>LEGAJO</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> CLIENTE - RESPONSABLE DE LA ENTREGA <table border="1"> <tr> <td>FIRMA</td> <td>ACLARACION</td> <td>SELLO</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			FIRMA	ACLARACION	LEGAJO				FIRMA	ACLARACION	LEGAJO				FIRMA	ACLARACION	SELLO			
FIRMA	ACLARACION	LEGAJO																					
FIRMA	ACLARACION	LEGAJO																					
FIRMA	ACLARACION	SELLO																					
ORGANIZACION COORDINADORA ARGENTINA S.R.L. - U.			© www.ocapack.com.ar - C.U.I.T. 30-8325919-4 - IVA Responsable Inscripción																				

8/10/2013

ORIGINAL - CLIENTE

Recuerde de llevar este documento en 2 ejemplares (una copia intervenida por OCA quedará en su poder) junto a sus paquetes etiquetados para presentarlo ante la sucursal ó agente oficial OCA seleccionado.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

También puede editar una Orden de Retiro clickeando el ícono dentro de dicho campo, de acuerdo a la Orden seleccionada. Visualizará la siguiente página:

Orden de Retiro Número: 8058375

 **Domicilio de Retiro**

Calle: LA RIOJA **Nro:** 301 **Piso:** Dpto:
Localidad: (1214) CAPITAL FEDERAL **Provincia:** Capital Federal

Retiro solicitado para el: 5/7/2013 1 (De 14 a 17 hs.)

Detalle de Envíos

Número de envío	Documento del cliente	Destinatario	Domicilio de entrega	Modalidad	Mostrar Detalle	Borrar
121740000000000575	2365	ETCHEVERRIA, ENID	ITUZAINGO 733	Operativa 64665	Ocultar	
Paquete Cantidad	Peso	Ancho	Largo	Alto	Valor	
1	2.5	30	15	20	0	

[Continuar](#)

En Mostrar Detalle, al clickear el botón “Ver”, visualizará ver las características del envío (cantidad, peso, medidas).

Al consultar por el Nro. de Orden, clickeando Número de envío, visualizará el siguiente detalle:

OCA E-PAK / Historial - Windows Internet Explorer

Orden de Admisión Número: 970238

 **Domicilio de Retiro**

Calle: MST - PERU **Nro:** 1224 **Piso:** Dpto:
Localidad: (1141) CAPITAL FEDERAL **Provincia:** Capital Federal

Retiro solicitado para el: 30/7/2013 (14 hs. a 17 hs.)

Número de envío	Documento del cliente	Destinatario	Domicilio de entrega	Modalidad	Servicio	Servicios adicionales
1608200000000003986	1236	Metzler, Marcelo	Beltran 658 1	Operativa 53279	Prioritario	Según especificación de operativa

[Continuar](#)

Recuerde que el Nro. de Envío es el código con el cual podrá consultar on line, el estado de distribución y entrega (tracking) del mismo. Al clickear esa numeración, visualizará el detalle del paquete:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Envío Número: 160820000000003986

Paquete	Peso Total [Kg.]	Alto	Largo	Ancho	Valor unitario \$
1	2	30	40	20	0

[Continuar](#)

Desde el botón “**Búsqueda Avanzada**”, podrá realizar la consulta por filtros de diversas variables para conocer: por estado de sus envíos, por N° Orden de Retiro/Admisión, exportar en archivo Excel el resultado del estado, Nro. de Guia de Envío, Nro. de documento del Cliente (Remito ó Factura), por “envío” ó por “carta de rendición” (para los casos de devolución física de remitos/acuses imposibles o entregados), y visualizar la **imagen digital de su remito**:

Finalmente clickee el botón “**Buscar**”.

Historial de envíos

Desde esta sección podrá realizar una búsqueda avanzada para conocer el estado y ubicación de cada uno de sus envíos.

Búsqueda avanzada

O. de retiro n°: Envío n°:

Documento del Cliente:

Fecha desde: (DD/MM/AAAA) 03/01/2013 Hasta: 01/08/2013

Operativa: 53218 - Prueba e-pak

Tipo: ☒ Envíos ☐ Cartas de rendición

Estado: Todos

[BUSCAR](#)

Filtrado por ...

Fecha desde: 03/01/2013
 Fecha hasta: 01/08/2013
 Operativa: 53218
 Tipo: Envíos
 Estado: Todos

Historial							Imagen Digital	
O. de retiro n°	Fecha Orden Retiro	Envío n°	Documento del Cliente	Destinatario	Estado	Ver seguimiento	(Frente)	(Dorso)
970100	4/1/2013	160820000000003974	1	j55jdjdj hjhjhj	Solicitud de Retiro en Proceso			

Mostrando 1 - 1 de 1

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

La modalidad Puerta a eLocker, no contará con el servicio de Remito digital.

También puede consultar el tracking de su envío utilizando nuestra aplicación OCA Móvil desde su smartphone. Para ello deberá contar con un lector de Códigos QR (Quick Reponse) el cual le permitirá escanear nuestro código inserto desde nuestra página web:

<https://www1.oca.com.ar/ocaepak/Help/ModoUsoQR.asp>

Una vez interpretado el código QR, su dispositivo móvil lo llevará automáticamente al sitio web.



A.1.10 Impresión de etiqueta de direccionamiento y seguimiento

Ya sea que se le efectúe el retiro de sus envíos a domicilio ó los despache desde nuestra red de sucursales y agentes, es necesario identificarlo correctamente con una etiqueta para su correcto direccionamiento y control del seguimiento del envío (Tracking).

La plataforma genera tantas etiquetas individuales como envíos compone la Orden de Retiro u Orden de Admisión según modalidad seleccionada.

Tenga en cuenta que si los envíos no contienen esta etiqueta, no se podrán efectuar los retiros o las admisiones en sucursales y agentes oficiales.

Diríjase al menú Herramientas, sección “Impresiones” → **Impresión de Etiquetas**.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Seleccione la Orden de Retiro / Orden de Admisión del envío correspondiente e imprima la ó las etiquetas de cada uno de sus paquetes (esta acción se puede realizar también desde el menú Herramientas → **Historial de Envíos**).



e-OCA Pak		Nro de O. de Retiro	970216
Nro de Guía			
Doc. Cliente	Servicio	Bulto	Operativa
123456789	Estandar	1/1	53235
Peso Total	Sucursal	Destino	
1	ION	ION	
estandar			
ENTREGA EN DOMICILIO		ENTREGA EN DOMICILIO DEL DESTINATARIO	
DESTINATARIO		Iglesias	
DOMICILIO		Avenida 1234 5 a CP: (1425) Capital Federal - Buenos Aires - Cba.	
TELEFONO		07800854	
REMITENTE			
Ramos Diego			
SUCURSAL ORIGEN		ION	

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Características de la etiqueta e-Pak:

N° de Seguimiento del Cliente	e-OCA Pak		Nro de O de Retiro	970216	N° Orden de Retiro
	Nro de Guia		0800300000000025334-2		N° Guia - CUIP OCA (para tracking del envío)
Modalidad Operativa (canalización)	Doc. Cliente	Servicio	Bulto	Operativa	Nro. de Bulto y bultos totales
	123456789	Estandar	1/1	53235	
Indicación lugar de entrega	Peso Total	Sucursal Destino	ION		Suc. OCA de destino
	1				
Datos del remitente y destinatario	estandar				
	ENTREGA EN DOMICILIO		ENTREGA EN DOMICILIO DEL DESTINATARIO		
Sucursal de Imposición	DESTINATARIO		Iglesias		
	DOMICILIO		Armena 1234 5 a CP:(1425) Capital Federal - Buenos Aires - Obs:		
	TELEFONO		57880854		
	REMITENTE		Flores,Diego Pepe		
	SUCURSAL ORIGEN		ION		
			Código QR con datos del envío		

NOTA: En caso de necesitar una operación de **logística inversa** (recalls, devoluciones por fallas, errores de producto, etc.), es importante que Usted **envíe por correo electrónico estas etiquetas direccionantes de seguimiento** (generadas por la plataforma e-Pak) a su Comprador según el caso, para que puedan adherir a los paquetes a ser devueltos hacia su domicilio.

Recuerde que en ambos casos, Ud. como cliente de OCA es "**Destinatario**" por lo que deberá tener presente de incluir correctamente sus datos en dicho campo y los de sus compradores en el campo "Remitente" en la Orden de Retiro del menú Realizar Envíos.

Para mas información, vea el ítem A.1.4 Realizar envíos "Puerta a Domicilio" (con retiro a domicilio)/

Para la impresión de etiquetas con modalidad eLocker, vea el ítem A1.5 Realizar envíos "Puerta a eLocker" (con retiro a domicilio)/

Recuerde de informarle a su comprador que si el envío en devolución, al momento de la entrega a OCA, carece de esta etiqueta como así también, si su embalaje no es el adecuado, no se podrá realizar el retiro.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.1.11 Consolidación de Órdenes

Esta funcionalidad aplica sólo en los casos de operativas especiales con servicio de parada fija diaria de retiros. La herramienta permite agrupar todas las órdenes de retiro que haya generado en un día en una sola, para facilitar el control y administración de sus envíos al momento de ser entregados al personal de OCA en su retiro.

La modalidad “Puerta a eLocker” no consolida envíos.

Ingrese desde el menú “Herramientas” → **Consolidación de Órdenes**



La selección es muy simple, elija las órdenes por su número en el listado Órdenes de Retiro.

A continuación clickee el botón “Consolidar”.



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Luego imprima el formulario generado para entregar a OCA por **duplicado** (copia conformada por OCA queda en su poder). A modo de ejemplo, el formulario quedará como lo muestra la siguiente imagen:

		Consolidacion		Nº: 141							
DATOS DEL SOLICITANTE		N. CTA CTE	CANTIDAD DE BULTOS	PESO TOTAL	DIMENSION TOTAL						
OSCEPYM Contacto:		100383/000	9	40	0.011						
DOMICILIO DE RETIRO		C. P.	LOCALIDAD - PROVINCIA		TELEFONO						
RECONQUISTA 458 15		1003	CAPITAL FEDERAL								
DETALLE DEL RETIRO (PESO Y CANTIDADES A CONTROLAR EN PLANTA)											
Nº GUIA	DOC. CLIE.	OR	Operativa	SUC. DESTINO	BULTOS PESO Destinatario						
1808200000000003988	123213	970084	53222	COA	3 10 desde desde						
1808200000000003970	458458	970085	53222	COA	8 30 ofofof ofofof ofofof ofofof ofofof ofofof						
OBSERVACIONES											
CONDICIONES DEL TRANSPORTE DE PAQUETES			CANTIDAD TOTAL RETIRADA								
Advertencia: Esta prohibido el envio de objetos inflamables, corrosivos, explosivos, perecederos, nitro en efectivo, valores, tarjetas de credito, dinero o compra, dineros de loteria y/o cualquier otro tipo de comprobantes de pago de valor, gases, elementos volantes y/o inflamables y/o explosivos, sustancias de caracter infectado y/o peligroso, material magnetico, materiales radioactivos, animales, estupefacientes o cualquier otra sustancia y/o material cuyo uso o tenencia este penado legalmente o que se encuentren sometidos en violacion a normas del codigo aduanero y/o de cualquier otra normativa vigente, como tambien publicaciones cuya circulacion este prohibida en la Republica Argentina. OCA desvirtua el contenido del envio, resultando el mismo de exclusiva responsabilidad del remitente. El envio sera pesado y controlado en planta por OCA. En caso de discrepancia entre la cantidad pesada y volumen informado y las comprobadas por OCA, las mismas seran informadas por OCA para la facturación del servicio. De no considerarse seguro y si no se declara el valor del envio, el limite de responsabilidad de OCA estara dado por las disposiciones de la ley 20.216 y decretos reglamentarios y/o modificatorios.			<table border="1"> <tr> <th colspan="2">TOTAL DE ENVIOS</th> <th>TOTAL DE BULTOS</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			TOTAL DE ENVIOS		TOTAL DE BULTOS			
TOTAL DE ENVIOS		TOTAL DE BULTOS									
			AGENTE QUE REALIZA EL RETIRO								
			FIRMA	ACLARACION	LEGAJO						
			AGENTE QUE RECEPCIONA EN PLANTA								
			FIRMA	ACLARACION	LEGAJO						
			CLIENTE RESPONSABLE DE LA ENTREGA								
			FIRMA	ACLARACION	SELLO						

Tenga la precaución de controlar siempre, la consistencia entre la cantidad de paquetes con su Nro. de guía indicados en dicha orden.

IMPORTANTE: No entregue al chofer que retira desde su domicilio, envíos que estén amparados por **Orden de Admisión** (modalidad Sucursal a Sucursal ó Sucursal a Puerta). En su caso, los deberá despachar desde la sucursal o agente seleccionado.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.2- PROCESOS ADICIONALES

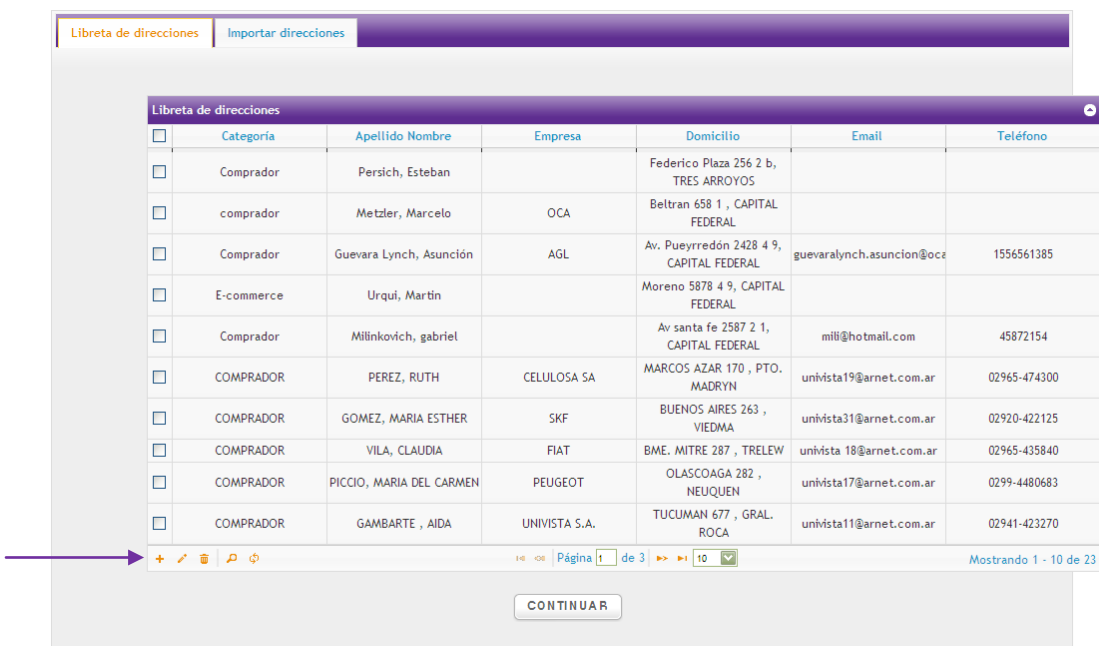
A.2.1 Libreta de Direcciones

En esta sección, Ud. puede almacenar los datos y domicilios de sus compradores para agilizar la carga de la información en envíos posteriores.

Para acceder, seleccione desde el menú Agenda → **Libreta de Direcciones**:



Accederá a la siguiente página:



Desde el menú inferior de esta tabla, dispone de una serie de iconos para poder agregar, modificar, eliminar y buscar los datos de sus compradores. En cada caso, desplegará una ventana para realizar los registros requeridos. Una vez realizada la acción elegida, clickee el botón “**Continuar**” para aceptar las modificaciones.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Otra opción para completar una base ya generada e incorporarla automáticamente en la plataforma web, es importar los datos de sus destinatarios.

Para ello, ingrese desde la pestaña “**Importar direcciones**”, visualizará la siguiente pantalla:

Esta funcionalidad permite agilizar la carga de datos de sus destinatarios.

¿Cómo hago para importar destinatarios?

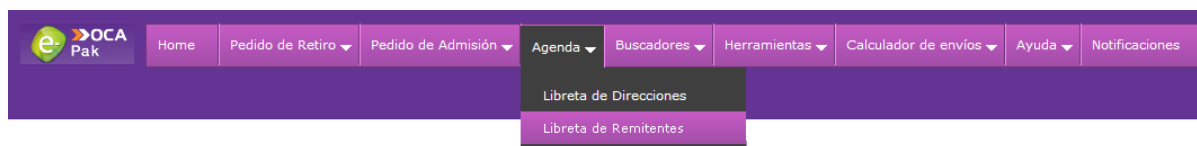
1. Baje de nuestro sitio la Planilla modelo de Excel con campos predeterminados. (ingrese desde el link “**Bajar Planilla modelo**”).
2. Registre en dicha planilla, los campos solicitados. Guárdelo en su PC con extensión .CVS (archivo delimitado por coma)
3. Para Importar el archivo clickee el botón “**Examinar**” e indique la ruta de acceso.
4. Una vez ingresado el archivo en la página, clickee el botón “**Aceptar**”.

A.2.2 Libreta de Remitentes

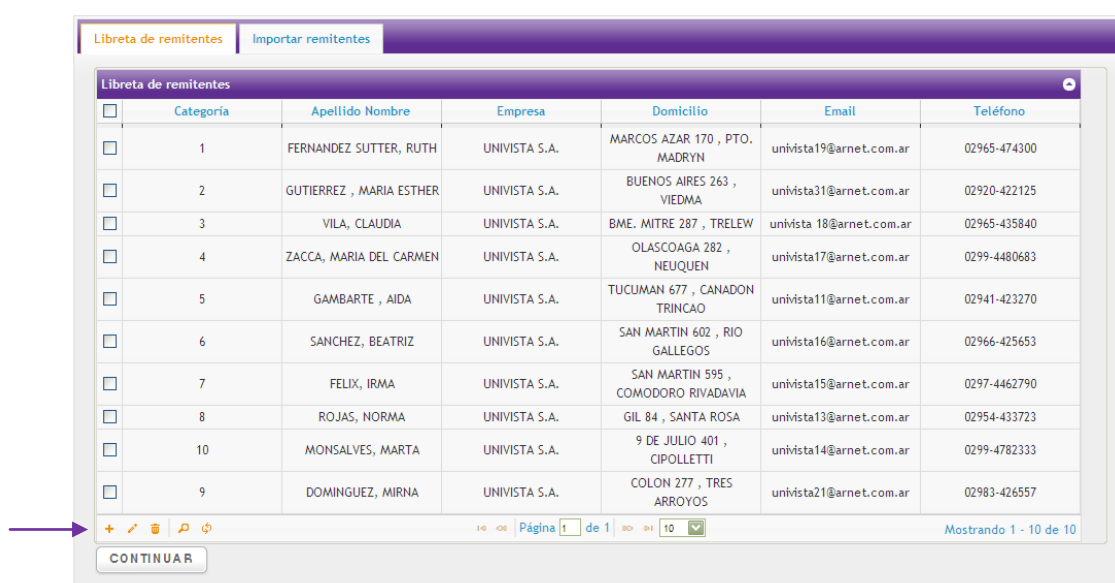
En esta sección, se pueden almacenar los datos de direcciones como remitentes (Otros usuarios ó Proveedores, Centro de Distribución, etc.) para que pueda utilizarlos para realizar el retiro en envíos posteriores.

Para acceder, seleccione desde el menú Agenda → **Libreta de Remitentes**:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Mostrará la siguiente pantalla:



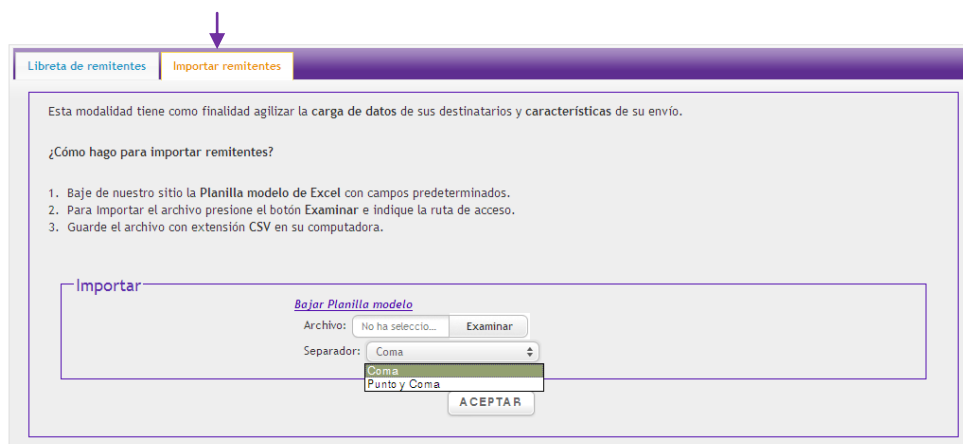
Desde el menú inferior de esta tabla, dispone de una serie de iconos para poder agregar, modificar, eliminar y buscar los datos de “remitentes” por ciertos filtros.

En cada caso, desplegará una ventana para realizar los registros requeridos. Una vez realizada la acción elegida, clicke el botón “**Continuar**” para aceptar las modificaciones.

Otra opción para completar una base ya generada e incorporarla automáticamente en la plataforma web, es importar los datos de remitentes.

Para ello, ingrese desde la pestaña “**Importar remitentes**”, visualizará la siguiente pantalla:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Libreta de remitentes | Importar remitentes

Esta modalidad tiene como finalidad agilizar la carga de datos de sus destinatarios y características de su envío.

¿Cómo hago para importar remitentes?

1. Baje de nuestro sitio la Planilla modelo de Excel con campos predeterminados.
2. Para Importar el archivo presione el botón Examinar e indique la ruta de acceso.
3. Guarde el archivo con extensión CSV en su computadora.

Importar

[Bajar Planilla modelo](#)

Archivo: No ha seleccio... Examinar

Separador: Coma

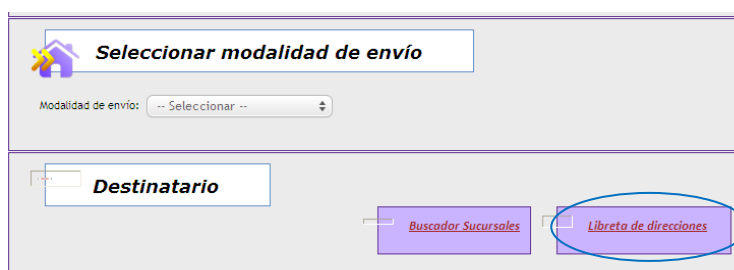
Coma
Punto y Coma

ACEPTAR

¿Cómo hago para importar remitentes?

1. Baje de nuestro sitio la Planilla modelo de Excel con campos predeterminados.
2. Guarde el archivo con extensión CSV en su computadora.
3. Para Importar el archivo, clickee el botón **“Examinar”** e indique la ruta de acceso.
4. Una vez ingresado el archivo en la página, clickee el botón **“Aceptar”**.

Recuerde que al realizar un envío, puede utilizar los destinatarios guardados accediendo desde el menú Pedido de Retiro ó Pedido de Admisión, desde el link **“Libreta de direcciones”**:



Seleccionar modalidad de envío

Modalidad de envío: -- Seleccionar --

Destinatario

Buscador Sucursales

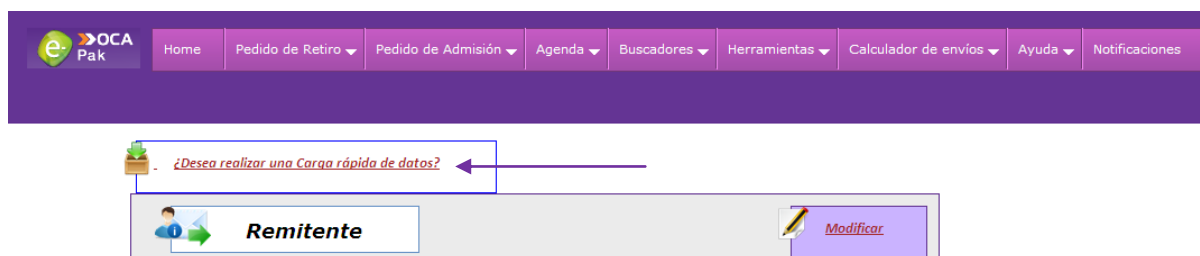
Libreta de direcciones

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.2.3 Carga rápida de datos (Quick Ship)

Esta opción disponible desde los botones del menu principal: Retiro para envíos a domicilio / a Sucursal a eLocker ó Pedido de Admisión para envíos a Sucursal / para envíos a domicilio, permite realizar envíos en forma masiva, cargando una lista de distribución en una planilla formato CSV donde consten los datos de los compradores y datos de cada uno de los envíos que desee efectuar.

Acceda desde el botón superior **¿Desea realizar una carga rápida de datos?**



A continuación, ingresando desde “Bajar Planilla Modelo”, podrá descargar el formato de archivo necesario.


Carga rápida de datos

Despacho en Dom. entrega en Suc.

Esta modalidad tiene como finalidad agilizar la **carga de datos** de sus destinatarios y **características** de su envío.

¿Cómo se realiza una carga rápida de datos?

1. Baje de nuestro sitio la **Planilla modelo de Excel** con campos predeterminados.
2. Seleccione la **Hoja de la Planilla** según realice un envío **Estándar** o con **Operativa**, complete los datos de su envío (**no incluya comas ni comillas**) y guarde el archivo con **extensión CSV** en su computadora.
3. Para Importar el archivo presione el botón **Examinar** e indique la ruta de acceso.


Bajar planilla modelo


Origen del paquete

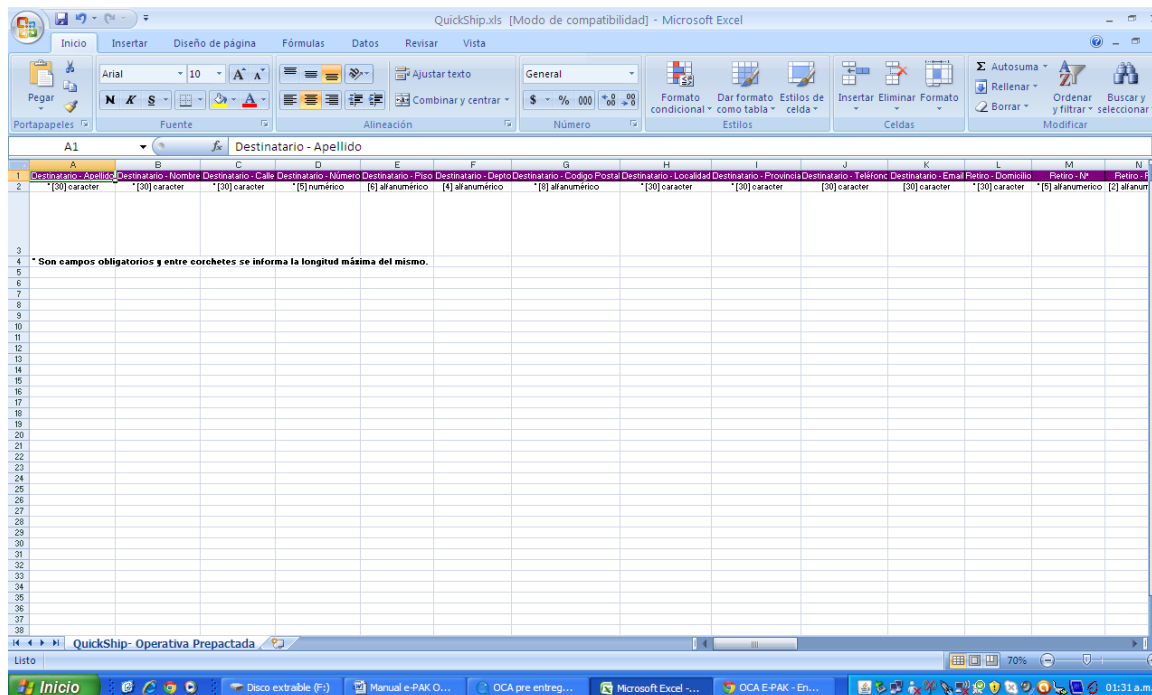
Fecha:
Empresa:
Calle:
C. Postal:
E-mail:

Contacto:
Nº: Piso: Depto:
Localidad:
Horario de Entrega: De 8 a 12

Archivo: No file selected
Separador: Coma
Modalidad de envío: Operativa Prepagada

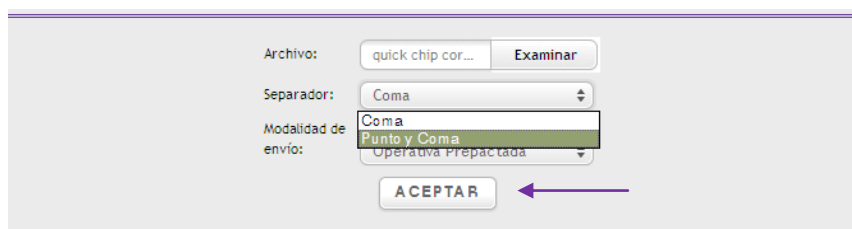
Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Seguidamente visualizará el modelo de plantilla en Excel QuickShip.xls, obtendrá la siguiente plantilla con los campos predeterminados que deberá completar y luego guardar en su PC.



Una vez descargado el modelo, recuerde que antes de guardar el archivo con extensión CSV con los datos ingresados y manteniendo el encabezado de campos, deberá eliminar la fila cuyos textos **en negrita** informan aspectos a tener en cuenta de cómo cargar los datos.

Para realizar la elección del archivo CSV con envíos, presionar “Examinar” y seleccionar el archivo correspondiente desde su PC. Seleccione el separador apto según su configuración (coma ó punto y coma), luego clickee el botón “Aceptar”.



NOTA: En el caso de envíos con modalidad Puerta a Sucursal, en el campo “Destinatario” deberán completarse los datos correspondientes a las sucursales OCA habilitadas en cuestión. Estos datos pueden consultarse y registrarse a partir del código postal de destino, el cual,

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

vinculado al campo “Sucursal de Destino” le desplegará las sucursales OCA asociadas a ese código para seleccionar la que desee que entregue su envío.

Mostrar Detalle	Borrar	Apellido	Nombre	Código postal	Sucursal Destino	Provincia	Teléfono	Email	Nº Remito	Operativa Id
Ver	Borrar	Perez	Daniel	1642	CAPITAL FEDERAL -	Capital Fed	3161-9154	dperez@gn	26987	53219
Ver	Borrar	Gonzalez	Esteban	1345	CAPITAL FEDERAL -	Capital Fed	659888	dperez@gn	26988	53219
Ver	Borrar	Costa	Maria	2000	ROSARIO - Santa Fe	Santa Fe	0341-43780	dperez@gn	26989	53219
Ver	Borrar	Neves	Florencia	6000	JUNIN - Buenos Aires	Buenos Air	1265888	dperez@gn	26990	53219

AGREGAR NUEVO DESTINATARIO ACEPTAR

Desde aquí podrá visualizar el detalle de los paquetes en el campo “Mostrar detalle” ó “Borrar” el registro en el campo homónimo. En el caso de necesitar cambiar la sucursal de destino de sus envíos previamente cargados en la planilla, Ud. deberá modificar previamente el código postal, por el cual se desplegará el campo “Sucursal Destino” con las opciones disponibles, para seleccionar la sucursal de entrega. Asimismo, puede editar los campos Apellido, Nombre, Telefono, Nro. de Remito y Nro. de Operativa (las que deben corresponder a una misma modalidad de entrega). Puede agregar destinatarios adicionales clickeando el boton “Agregar Nuevo Destinatario”. Una vez dado “Aceptar”, los envíos pasan al “Carrito de Envíos” para ser confirmados.

Luego siga el procedimiento descrito en el ítem **A.1.7 - Carrito de envíos**.

En caso de tratarse envíos con modalidad Sucursal a Puerta ó Sucursal a Sucursal, no olvide completar los datos del Código Postal, Localidad, Fecha de Despacho y Suc. OCA de admisión.

Despacho del paquete

C. Postal: Localidad:

Fecha despacho:

Suc. OCA:

Luego que haya integrado su archivo CSV a la plataforma, visualizará la siguiente pantalla:

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Importar Envíos

Relacione los campos del archivo con los campos Verdaderos arrastrando los campos en los contenedores que corresponda:

quick chip correcto SAS.csv

- Destinatario - Apellido
- Destinatario - Nombre
- Destino - Sucursal
- Destinatario - Teléfono
- Destinatario - Email
- Paquete - Cantidad
- Paquete - Peso [Kg]
- Paquete - Alto [cm]
- Paquete - Largo [cm]
- Paquete - Ancho [cm]
- Valor Asegurado
- Numero de Documento Cliente
- Número de Operativa

Datos requeridos por e-Pak OCA

- Destinatario - Apellido *
- Destinatario - Nombre *
- Destino - Sucursal *
- Destinatario - Teléfono
- Destinatario - Email
- Paquete - Cantidad*
- Paquete - Peso [Kg]*
- Paquete - Alto [cm]*
- Paquete - Largo [cm]*
- Paquete - Ancho [cm]*
- Valor Asegurado
- Número de Remito*
- Número de Operativa*

ACEPTAR CANCELAR

Relacione los campos del archivo con los campos verdaderos arrastrando los campos del archivo CSV al de datos requeridos por e-Pak OCA. También puede utilizar los botones ">" ó "<" para arrastrar automáticamente todos los campos solicitados.

Tenga en cuenta que si ha registrado datos que no son consistentes con la modalidad operativa seleccionada (Ej, seleccionó Puerta a Puerta, pero cargó datos para una modalidad de entrega Sucursal a Sucursal), el sistema le informará el error detectado en cada registro.

Operativas Inválidas

Línea: 1 - La operativa N° 53278 de la fila "2" no existe para esta modalidad de envío.

Línea: 2 - La operativa N° 53278 de la fila "3" no existe para esta modalidad de envío.

Línea: 3 - La operativa N° 53278 de la fila "4" no existe para esta modalidad de envío.

Continuar

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

En caso de encontrarse correctamente registrados, seguidamente el sistema le informa el detalle con los campos consignados:

Carga rápida de datos

Usted podrá editar los campos apellido, nombre, teléfono, número de operativa y en el caso de cambiar la sucursal destino de los envíos, usted podrá modificar el código postal donde se desplegará el campo sucursal con las opciones disponibles. También podrá ver detalles de los paquetes y borrar líneas.

Detalle de envíos

Mostrar Detalle	Borrar	Apellido	Nombre	Código postal	Sucursal Destino	Provincia	Teléfono	Email	Nº Remito	Operativa Id
Ver	Borrar	PERES	JUAN	1642	CAPITAL FEDERAL -	Capital Fed	3161-9154	juan@hotm	1231	53278
Ver	Borrar	GOMEZ	MARIA	1408		Capital Fed	4641-0308	maria@hot	14754	53278
Ver	Borrar	GALLARD	PEDRO	1010	CAPITAL FEDERAL -	Capital Fed	4382-0126	pedro@hot	14785	53278

AGREGAR NUEVO DESTINATARIO ACEPTAR

Desde aquí podrá visualizar el detalle de los paquetes en el campo “Mostrar detalle” ó “Borrar” el registro en el campo homónimo. En el caso de necesitar cambiar la sucursal de destino de sus envíos previamente cargados en la planilla, Ud. deberá modificar previamente el código postal, por el cual se desplegará el campo “Sucursal Destino” con las opciones disponibles, para seleccionar la sucursal de entrega. Asimismo, puede editar los campos Apellido, Nombre, Telefono, Nro. de Remito y Nro. de Operativa (las que deben corresponder a una misma modalidad de entrega). Puede agregar destinatarios adicionales clickeando el boton “Agregar Nuevo Destinatario”. Una vez dado “Aceptar”, los envíos pasan al “Carrito de Envíos” para ser confirmados.

Luego siga el procedimiento descrito en el ítem **A.1.7 - Carrito de envíos**.

Carrito de envíos

Fecha del pedido	Cantidad de envíos	Cantidad de paquetes	Modalidad de envío	Modalidad de Entrega	Editar	Envío	Eliminar
12/08/2013	3	8	53278	ePak - Estandar SaS			
02/08/2013	1	1	53278	ePak - Estandar SaS			
30/07/2013	1	1	53279	ePak - Prioritario SaP			
01/11/2012	1	2	53219	ePak - Prioritario PaS			
01/11/2012	1	3	53223	ePak - Prioritario PaP			

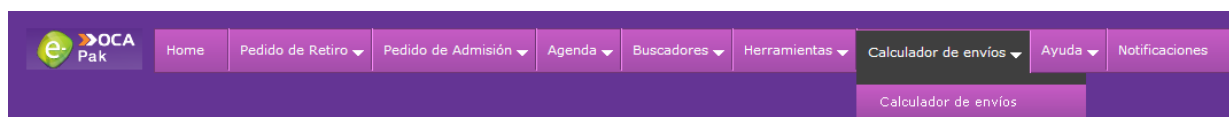
Página 1 de 1 Total de órdenes en el carrito: 5

VOLVER A LA HOME

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.2.4 Calculador de envíos

Esta herramienta está accesible desde la página principal del sitio ó desde el menú horizontal “Calculador de Envíos”.



Tal como se ilustra a continuación, complete los campos requeridos:

- Código Postal de origen
- Código Postal de destino
- Seleccione la modalidad operativa pre configurada
- Cantidad de paquetes
- Peso en Kg
- Tamaño del/los envíos (alto, largo, ancho en cm.)
- Valor declarado (en caso que la modalidad operativa incluya seguro)

Luego clickee “**Calcular**”.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Calculador de envíos



e-Pak OCA le brinda la posibilidad de conocer a través de su Calculador, el costo y los tiempos de retiro y entrega de sus envíos.
Por favor, ingrese los siguientes datos:

Código Postal de origen:

Código Postal de destino:

(Consulta de Códigos Postales)

Seleccionar Operativa

Operativa: --seleccionar--

Cant. paquetes	Peso [x Unidad] [Kg.]	Alto [x Unidad] [cm.]	Largo [x Unidad] [cm.]	Ancho [x Unidad] [cm.]	Valor [Declarado] [\$]

Total 0 0 Volumen[M³]: 0

El valor de seguro está a cargo del remitente.

[Deshacer](#) [Calcular](#)

El sistema informa el costo del envío consultado con identificación del ámbito y el plazo previsto en días hábiles tomándose a partir del día siguiente hábil al de su admisión.

Calculador de envíos



OCA E-Pak le brinda la tarifa de su envío:

Operativa:	(61996) Estandar PaS
Código Postal de origen:	(1425) CAPITAL FEDERAL - Capital Federal
Código Postal de destino:	(2000) ROSARIO - Santa Fe

Cantidad de Paquetes	Peso Total [Kg.]	Volúmen Total m3	Ámbito	Plazo Entrega	Precio \$	Serv. Adicionales \$	Total \$
1	4	0.0015	Regional	2 Días	25.27	0.00	25.27

Importante: Los precios no incluyen IVA

[Deseo que me envíen la información por e-mail](#) ☐

[Volver a la Home](#) [Aceptar](#)

Clickeando el link “[Deseo que me envíen la información por e-mail](#)”, Ud. podrá recibir ó enviar a otra persona, la cotización consultada.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

También puede consultar el costo de su envío utilizando nuestra aplicación OCA Móvil desde su smartphone. Para ello deberá contar con un lector de Códigos QR (Quick Response) para escanear nuestro código inserto desde la siguiente página:

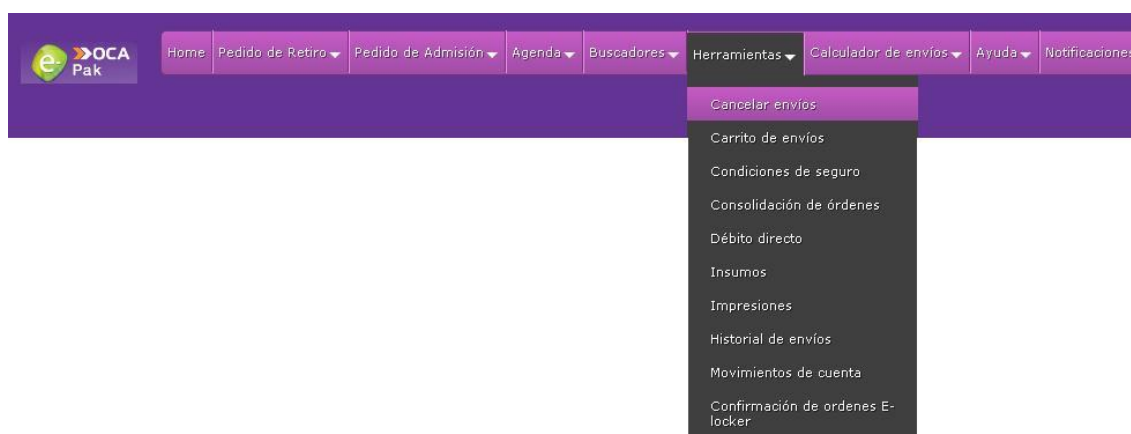
<https://www1.oca.com.ar/ocaepak/Help/ModoUsoQR.asp>

Una vez interpretado el código QR, su dispositivo móvil lo llevará automáticamente al sitio web seleccionando previamente la modalidad de entrega convenida.



A.2.5 Cancelar Envíos

Ingresa desde la barra de menú principal en “Herramientas” → **Cancelar Envíos**



Cuando desee cancelar Ordenes de Retiro ó de Admisión en el Carrito de Envíos, Ud. podrá ingresar a esta sección para eliminarlos de la plataforma siempre y cuando la Orden que involucra el envío generado, se encuentre en estado “En Proceso” (P=100%).

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Para ello, deberá clicar el ícono **“Cancelar”** según Orden de Retiro/Admisión seleccionada.

Historial de envíos

Desde esta sección podrá conocer el estado y ubicación de cada uno de sus envíos.

Búsqueda avanzada

Historial														
N° de	Cantidad		Fecha	Estado				Ver	Exportar	Cancelar	Etiqueta	Imprimir	Orden de Retiro	Orden Retiro
Orden	Envíos	Paquetes		P	D	E	NE							
970238	1	1	30/07/2013 13:25:12	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
970216	1	1	26/07/2013 14:28:17	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
970046	1	1	01/11/2012 13:26:45	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%							
969996	1	2	27/08/2012 14:05:56	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
969992	1	2	23/08/2012 12:38:40	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%							
969991	1	2	23/08/2012 10:57:53	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			Anulada				
969990	1	1	23/08/2012 10:57:16	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%							
969989	1	1	23/08/2012 10:50:13	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%							
969988	1	2	23/08/2012 10:12:40	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%							
969987	1	1	13/08/2012 17:21:05	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%							

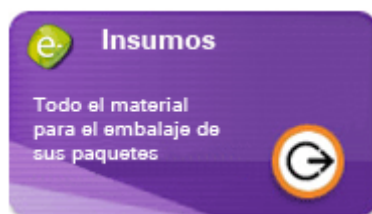
Mostrando 1 - 10 de 19

* La visualización de los estados por porcentajes es sólo válida para envíos en Argentina.

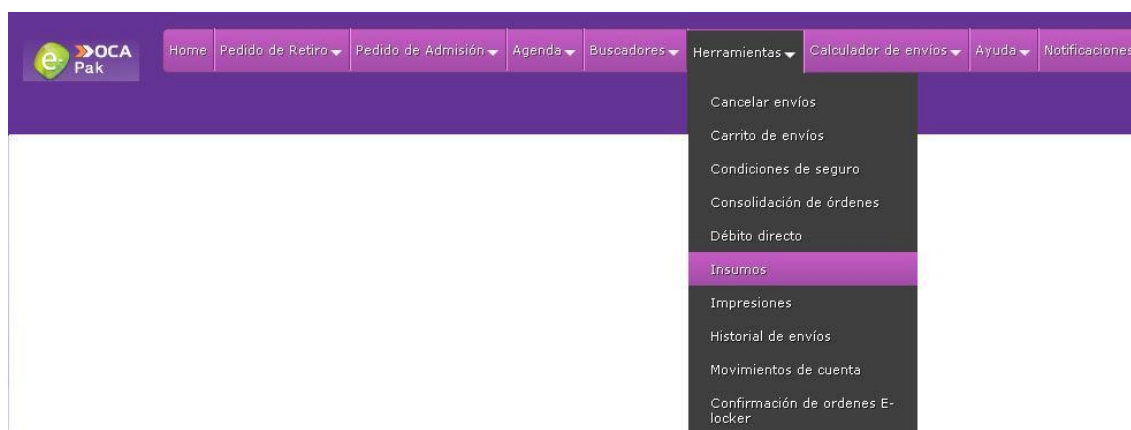
P = En Proceso D = En Distribución E = Entregado NE = No Entregado

A.2.6 Insumos

En esta sección, puede solicitarse envases normalizados flexibles e insumos para embalar en forma adecuada sus envíos. Desde la página principal de la Home, acceda al botón “Insumos” ó desde la barra de menú principal “Herramientas” → **Insumos**:



Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Indique la cantidad requerida de cada insumo y clickee “Aceptar”.

e-Pak OCA le brinda una amplia variedad de insumos para el embalaje de su paquetería. Si desea realizar un pedido, seleccione los insumos que necesita utilizar para el armado de sus paquetes y la cantidad de piezas que necesita de los mismos.

Tabla de insumos

Vista	Descripción	Cantidad
	Portagüa 250 mm x 145 mm	 Piezas
	Faja de Seguridad Tipo de material: Cinta autoadhesiva de polipropileno, fondo transparente preimpreso en película a 1 color (negro). Embobinado: Anillo de cartón o plástico de 3 pulgadas de diámetro.	 Piezas
	Bolsa UNO * 280 mm x 440 mm 1 KG	 Piezas
	Bolsa DOS * 420 mm x 540 mm 2 KG	 Piezas
	Bolsa TRES * 280 mm x 440 mm 1 KG Interior con Pluribol	 Piezas

* Sólo disponibles para envíos prioritario.

** Consulte el precio de los insumos con su Representante Comercial.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

NOTA: Las bolsas plásticas Nro. 1, 2 y 3 son de uso exclusivo para la modalidad **Prioritario**.

Finalmente complete los siguientes datos para la entrega y clickee **“Aceptar”**.

Datos Personales

* Campos Requeridos

Contacto: *

Calle: *

Número: * Piso: Depto:

Código Postal: *

Localidad: *

Provincia: *

País:

Cancelar

Modificar

Aceptar

Insumos

Su pedido de **Insumos** ya está siendo procesado

Detalle:

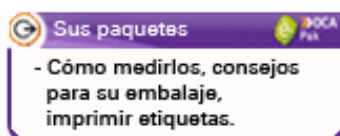
» Artículos:

- » Portagüita
250 mm x 145 mm - 1 unidades.
- » Faja de Seguridad OCA EXPRESS PAK - 2 unidades.
- » Rótulo de Direccionamiento Normalizado - 3 unidades.
- Bolsa UNO *
- » 260 mm x 410 mm
1 KG - 5 unidades.
- Bolsa DOS *
- » 420 mm x 550 mm
2 KG - 5 unidades.
- » La entrega se realizará dentro de las próximas 48 hs (según canalizador) al domicilio
Amenabar 1450 1 B - CAPITAL FEDERAL.

Ante cualquier inquietud, comuníquese con nuestro [Servicio de Atención al Cliente](#)
al 4788-7700, o vía e-mail a ocawebconsulta@oca.com.ar.

¡Gracias por elegirnos!

Para el correcto acondicionamiento de sus envíos puede consultar a la guía “Sus paquetes” desde el menú “Home” en el siguiente icono de la página principal:



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

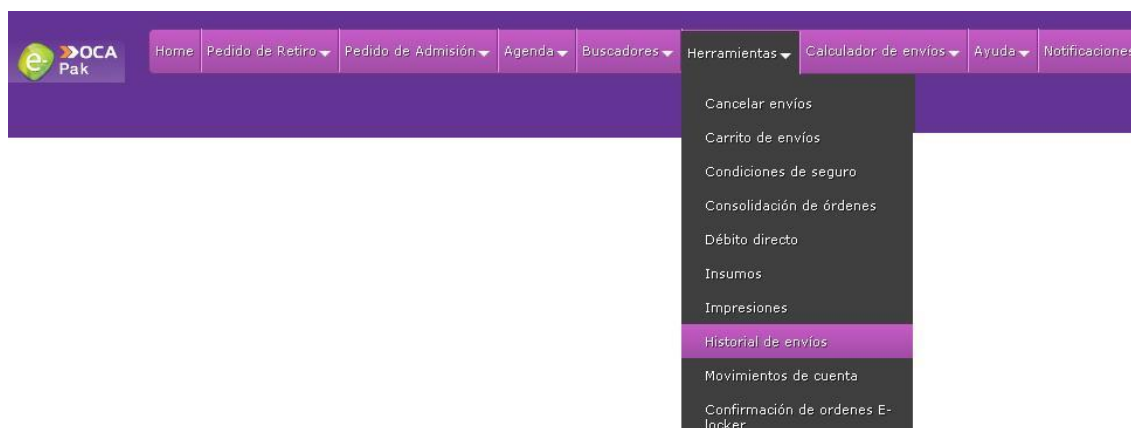
A.2.7 Rendición Digital de Remitos

Desde esta sección podrá realizar una búsqueda avanzada para conocer el estado y ubicación de cada uno de sus envíos como también, podrá visualizar la imagen digitalizada del remito conformado por el destinatario en caso que Ud. convenga esa opción de servicio previamente con su Ejecutivo de Cuenta. En dicho caso, solo será expuesta cuando la modalidad operativa integre este servicio.

Para visualizar los remitos digitalizados ingrese a esta sección desde la página principal:



O desde la barra de menú principal en “Herramientas” → **Historial de Envíos**



Clickee el botón “**Búsqueda Avanzada**” y complete los campos requeridos según los filtros de búsqueda deseada, por ejemplo entre fechas (Desde/Hasta), por Nro. de Orden de Retiro / Orden de Admisión, Nro. de Guía de Envío, Nro. de documento del Cliente (Remito ó Factura), por “envío”, finalmente clickee el botón “**Buscar**”.

El sistema muestra el ó los envíos encontrados según el filtro de búsqueda seleccionado.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Historial de envíos

Desde esta sección podrá realizar una búsqueda avanzada para conocer el estado y ubicación de cada uno de sus envíos.

Búsqueda avanzada

O. de retiro n°: Envío n°:

Documento del Cliente:

Fecha desde: (DD/MM/AAAA) Hasta:

Operativa:

Tipo: ☒ Envíos ☐ Cartas de rendición

Estado:

Filtrado por ...

Fecha desde: 01/01/2013
 Fecha hasta: 27/07/2013
 Operativa: 53218
 Tipo: Envíos
 Estado: Todos

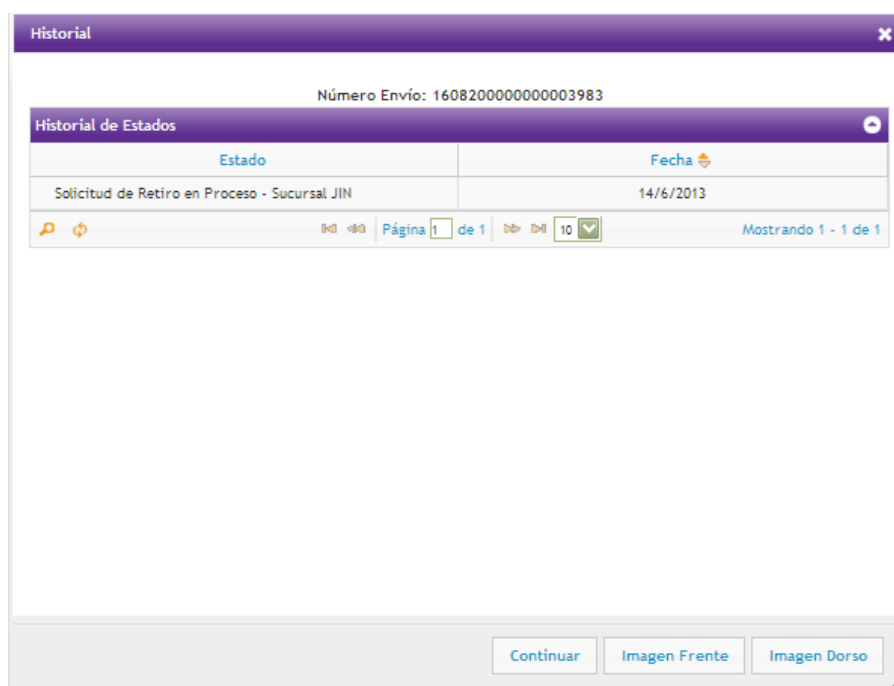
Historial								
O. de retiro n°	Fecha Orden Retiro	Envío n°	Documento del Cliente	Destinatario	Estado	Ver seguimiento	Imagen Digital	
							(Frente)	(Dorso)
970100	4/1/2013	160820000000003974	1	j55jdjdj hjhjhj	Solicitud de Retiro en Proceso			

Mostrando 1 - 1 de 1

Desde el campo “**Imagen Digital**” podrá visualizar el documento (remito/acuse conformado) de frente y dorso en PDF.

Desde “**Ver seguimiento**” accederá al historial del estado del envío consultado:

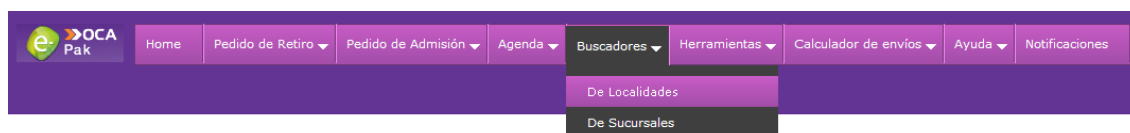
Descripción General Plataforma e-Pak OCA



A.2.8 Buscador de Localidades

Desde esta sección, podrá realizar una búsqueda de las ciudades principales para conocer el plazo de entrega en días hábiles entre localidades de origen y destino según sea con entrega Estándar ó Prioritario.

Acceda desde la barra de menú principal en “Buscadores” → **De Localidades**



Ingrese el código postal de origen y luego seleccione la provincia de destino donde se encuentra la localidad buscada.

Como resultado, podrá descargar el listado en formato PDF.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Canalizador de localidades con plazo de entrega

Para envíos con modalidad **"Puerta a Puerta"** ó **"Sucursal a Puerta"**, seleccione el código postal de origen para conocer los plazos de entrega a las principales localidades del país.

Por favor complete dato obligatorio (*).

Código Postal Origen:

Provincia Destino:

DESCARGAR

En caso de no encontrar una localidad de destino en este listado, consulte a nuestro Call Center al 0800-999-7700.

Canalizador 28/07/2011

Base: CP: 4800

PROVINCIA	LOCALIDAD	CP	Estandar [días]	Prioritario [días]
Neuquen	Neuquen	8300	5	1
	Crisia, Cabriel	8307	6	2
	Centenario	8309	6	2
	Piedra Del Aguila	8315	6	2
	Plotier	8316	6	2
	Senillosa	8316	6	2
	Plaza Huinul	8316	5	1
	Central Co	8322	5	1
	Zapala	8340	6	1
	Chos Malal	8353	7	2
	San Martin De Los Andes	8370	5	2

El plazo de entrega del envío comienza a partir del día siguiente hábil al de su admisión en Planta ó sucursal OCA.

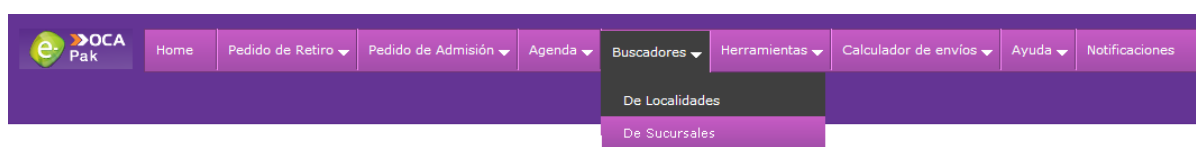
Página 1

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

A.2.9 Buscador de Sucursales

Desde esta sección del menú lateral, podrá realizar una búsqueda para conocer el plazo de entrega en días hábiles entre una localidad de origen y sucursales OCA de destino para la modalidad “Puerta a Sucursal / Sucursal a Sucursal” según sea entrega Estándar ó Prioritario.

Acceda desde la barra de menú principal en “Buscador” → **De Sucursales**



Ingresa el código postal de origen y luego el código postal de destino donde se encuentra la localidad cuya sucursal será la más próxima ó similar a la buscada.



Listado de Sucursales Disponibles

Para envíos con modalidad Puerta a Sucursal, indique el código postal de origen y de destino para conocer las Sucursales disponibles y los plazos de entrega correspondientes. Si desea conocer todas las Sucursales en el país, indique el código postal de origen y haga clic en la opción **"Todas las Sucursales"**.

Código Postal de Origen:

Código Postal de Destino:

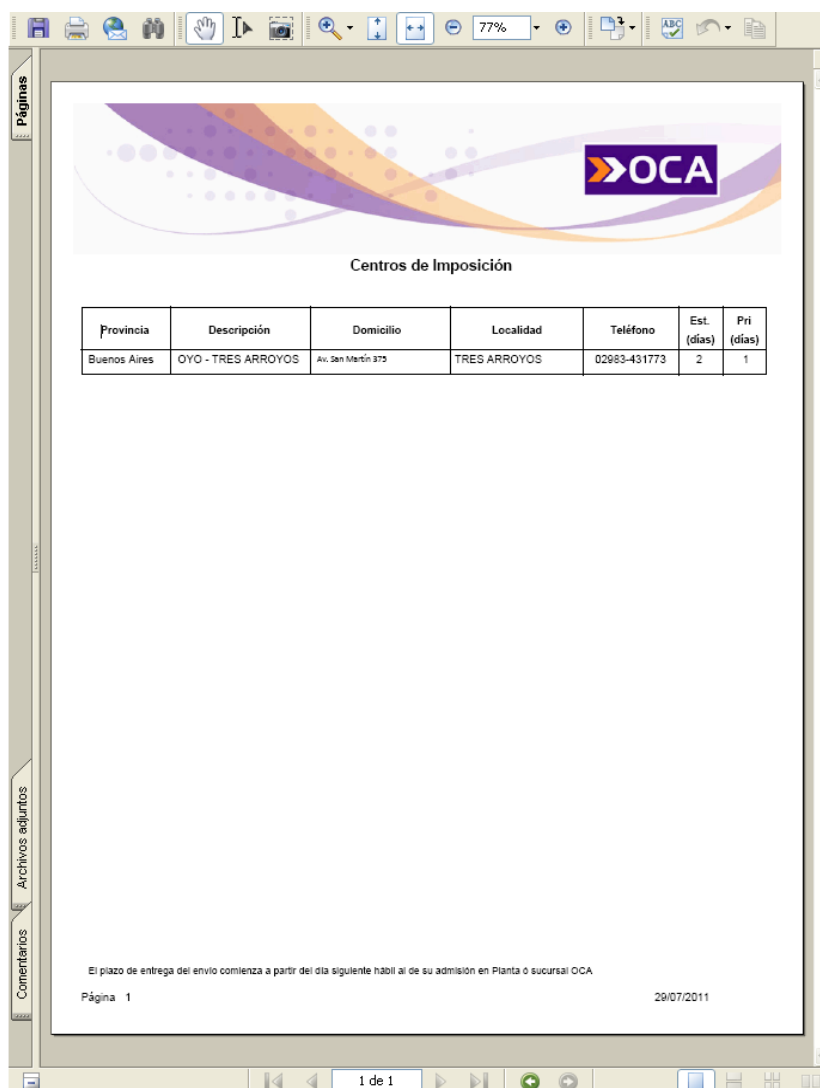
Todas las Sucursales ☐

DESCARGAR

También tiene como opción, visualizar toda la red de sucursales que entregan paquetes. Para ello clickee el check box **"Todas las sucursales"**.

Como resultado, una vez clickeado el botón **"Descargar"**, podrá visualizar el listado en formato PDF.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

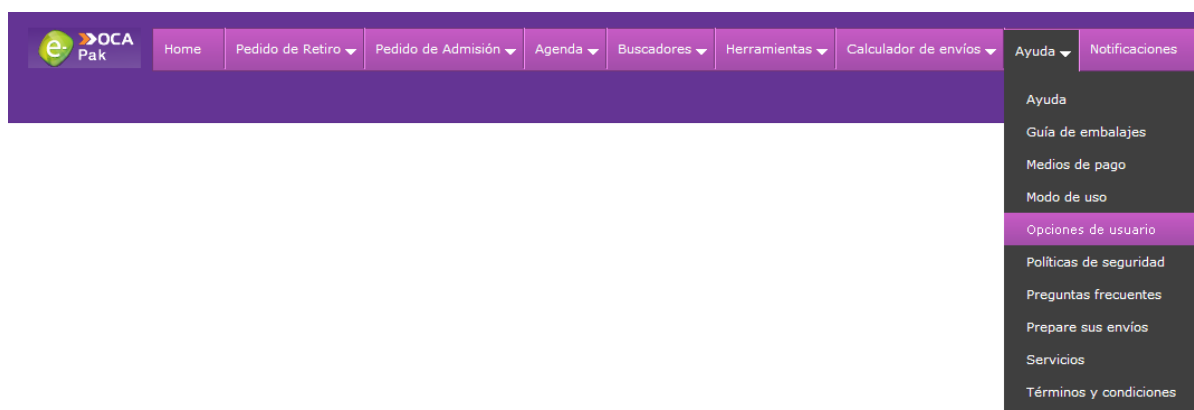


A.2.10 Opciones de Usuario

Desde la barra principal, ingrese a esta sección, desde el menú “Ayuda” → **Opciones de Usuario**.

Aquí podrá modificar su clave de acceso, datos personales, agregar compradores y domicilios de retiro (los de su tienda on line ó los de sus proveedores) a su libreta de direcciones y de remitentes para automatizar la carga de un envío.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Opciones de Usuario



- [Modificar datos personales](#)
- [Libreta de direcciones](#)
- [Libreta de remitentes](#)
- [Modificar Contraseña](#)
- [Modificar Pregunta Secreta](#)

A.2.11 Movimientos de Cuenta

Desde el menú “Herramientas” → **Movimientos de Cuenta**, ingresando a esta sección, le informará el importe por Ordenes realizadas en su cuenta a ser facturados en base a las modalidades operativas utilizadas.



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Movimientos de cuenta

Usted podrá ver aquí los movimientos de su cuenta.

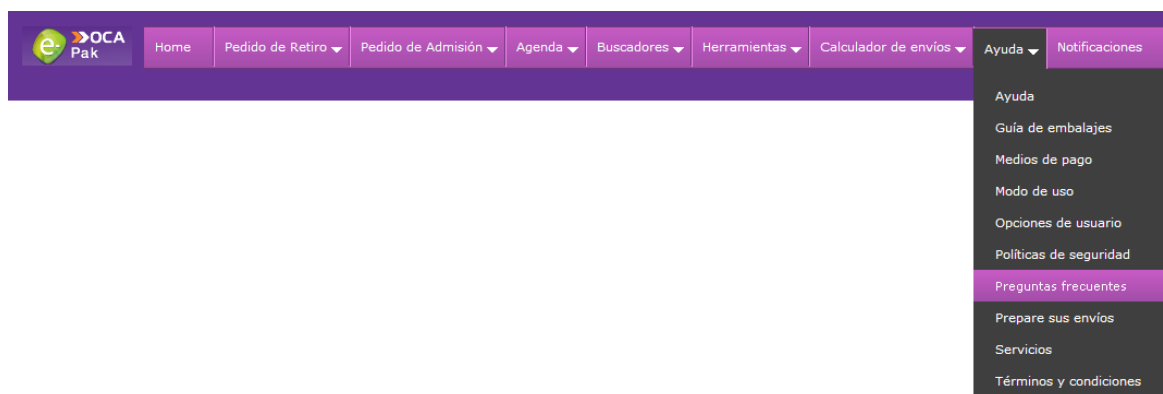
Fecha	Orden de Retiro N°	Forma de Pago	Monto \$
30/7/2013	970238	Cuenta Corriente	-
26/7/2013	970216	Cuenta Corriente	-
3/7/2013	970210	Cuenta Corriente	-
3/7/2013	970209	Cuenta Corriente	-
1/11/2012	970046	Cuenta Corriente	-
27/8/2012	969996	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	969992	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	969990	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	970230	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	970235	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	970234	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	970229	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	969989	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	969988	Cuenta Corriente	-
23/8/2012	970228	Cuenta Corriente	-

Los precios no incluyen Seguro, Cobranza Contra Reembolso e IVA.-

1 2 Página 1 de 2

A.2.12 Preguntas Frecuentes

Desde el menú “Ayuda” → **Preguntas Frecuentes**, accediendo a esta sección, Ud. podrá conocer una guía con los aspectos básicos para ayudarlo en todas las etapas y forma de uso de las herramientas que componen esta plataforma.



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Preguntas frecuentes



- ▶ [Generalidades](#)
- ▶ [Registración](#)
- ▶ [Paquetes](#)
- ▶ [Envíos](#)
- ▶ [Pago](#)
- ▶ [Historial de envíos](#)
- ▶ [Etiquetas](#)
- ▶ [Opciones del usuario](#)

Generalidades

¿Cómo puedo estimar el costo de mis envíos?

Por medio del Calculador de envíos puede conocer en forma previa el precio exacto de sus envíos.

¿Cuál es el alcance del servicio?

Usted puede realizar sus envíos a cualquier lugar de la República Argentina. Próximamente se podrán realizar envíos internacionales.

¿Cuáles son los requisitos para utilizar el servicio?

Los requisitos son los siguientes:

▶ Usuario corporativo:

- Residir en la República Argentina.
- Poseer cuenta en OCA. (Para obtener su cuenta complete el formulario de [Solicitud de Apertura de Cuenta](#) y un Representante Comercial se pondrá en contacto con usted.)
- Ser un usuario registrado. (Su registración la efectúa desde la sección [Regístrese](#).)

¿Cuál es la garantía que OCA ofrece sobre mis envíos?

Un servicio eficiente y un tratamiento adecuado de sus paquetes es la garantía que OCA con su experiencia de más de 43 años en servicios de logística le ofrece.

Más información en la sección [Política de seguridad](#).

Registración

¿Se encuentra segura la información que ingreso?

Sí. OCA garantiza que sus datos y los de terceros que usted ingrese, no serán utilizados por ninguna persona o empresa para fines comerciales. Además, OCA protege la transmisión y almacenamiento de sus datos gracias a la tecnología de encriptación para transacciones seguras a través de Internet SSL (SecureSockets Layer), con la garantía del certificado de seguridad emitido por RSA Data Security Inc., US, SecureServer Certification Authority.

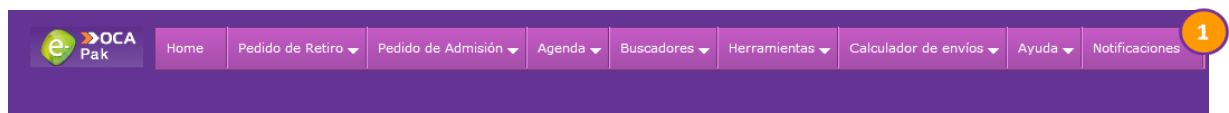
Soy un cliente corporativo y ya poseo cuenta en OCA. ¿Tengo que solicitar otra?

No. La cuenta que posee en OCA lo habilita a utilizar el servicio de e-Pak. Cuando ingrese a la sección [Regístrese](#) y complete el formulario, ingrese el Nro. de Cuenta que posee en OCA.

¿Qué datos tengo que recordar para poder ingresar?

A.2.13 Notificaciones

Desde esta funcionalidad (1), Ud. recibirá información cuando de produzca una novedad en el servicio.



A.2.14 Débito Directo

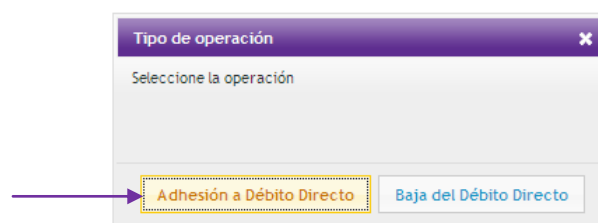
Ahora puede pagar las facturas de nuestro servicio de forma ágil y sencilla con nuestro nuevo sistema de pago por Débito Directo.

Ingrese desde el menú "Herramientas" → **Débito Directo**.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA



Visualizará a continuación, la siguiente ventana. Seguidamente, complete la solicitud desde el botón **“Adhesión a Débito Directo”**.



Luego indique si es Persona Física o Jurídica. En función a ello, se desplegará el formulario a completar con los datos solicitados. Una vez registrados, clickee el botón **“Acepto”**.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

Persona Jurídica ☒ Persona Física

Capital Federal ☒ 08 de agosto de 2013

Señores:
ORGANIZACIÓN COORDINADORA ARGENTINA S.R.L.
REF.: SOLICITUD DE PAGO POR DÉBITO DIRECTO.
De mi consideración,
En mi carácter de apoderado de la firma OSDEPYM, en adelante denominada "LA EMPRESA", Cliente OCA N° 106383/000, les solicito nuestra adhesión al Sistema Francés Débito Directo, brindado por el BBVA Banco Francés, para aplicar al pago de las facturas que surjan de servicios prestados por OCA, conforme a la relación comercial existente a la fecha.
A tal efecto la empresa informa los datos de su cuenta:

Titular:
Banco:
Tipo de Cuenta: ☒ Cuenta Corriente ☐ Caja de Ahorro
N°:
CBU N°:
CUIT:

Asimismo, LA EMPRESA notifica que de acceder a la presente solicitud, el sistema se registrará bajo las siguientes condiciones:

- Los importes de las facturas emitidas por OCA serán debitados de la cuenta de la Empresa el día de su vencimiento.
- En caso de no formular objeción alguna con un plazo de antelación a las 90 Hs. hábiles respecto de la fecha de vencimiento de la factura, da por asegurada de pleno conocimiento y aceptación del importe que será debitado de su cuenta.
- La empresa debe adoptar las precauciones necesarias para tener saldo suficiente en su cuenta al momento en que se produzca el débito correspondiente.
- La empresa debe continuar efectuando los pagos como hasta el presente, hasta el día en que reciba las facturas emitidas por OCA, con una leyenda que indique "este comprobante será abonado mediante débito en cuenta", lo que significa que a partir de ese momento la empresa ha sido incorporada al servicio.
- En el caso de que el Banco en el cual se encuentre radicada la cuenta de la empresa rechazara el pago de la factura (por ejemplo: insuficiencia de fondos), esta debe hacerse responsable de los importes adeudados, de su mora y todo cargo originado por la falta de pago en término del servicio brindado por OCA.
- Será de responsabilidad de la empresa aclarar con OCA las diferencias que pudieran suscitarse con las facturas debitadas.
- La empresa podrá solicitar el reintegro parcial o total de los montos debitados en un plazo de 90 Hs. hábiles siguientes a la fecha de recepción de su reclamo a OCA, cuando existan razones que justifiquen la reversión del débito. La devolución mencionada podrá realizarse a través del presente sistema o en forma directa.
- Será de exclusiva responsabilidad de la empresa comunicar a OCA dentro de las 72 Hs. hábiles cualquier modificación en relación a los datos de la misma volcados en la presente solicitud.
- El presente convenio expirará en forma automática por:
 - Cierre o suspensión de la cuenta bancaria relacionada a este convenio, conforme a normas legales vigentes.
 - Por voluntad de OCA.
- La empresa podrá solicitar la "baja" al sistema de débito automático mediante notificación por escrito, la que tendrá efecto a partir del momento en que las facturas se emitan sin la leyenda descripta en el punto d).
- Constituye domicilio en:
 - Calle:
 - N°:
 - Piso / Depto.:
 - CP:
 - Ciudad de:
 - Provincia de:

donde serán válidas todas las notificaciones de cualquier naturaleza y acordamos la competencia territorial de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires a los efectos de dirimir divergencias que surjan de esta contratación.

Los importes facturados serán debitados en forma automática el día de su vencimiento y la condición de pago es a 30 días de la fecha de factura, la cual será enviada previamente al domicilio declarado.

Beneficios:

- Evitar inconvenientes por falta de pago.
- No tener que estar pendiente que OCA pase a cobrar para evitar la mora.
- Sin costos adicionales ni cargo alguno por su adhesión.

Nota: Su empresa debe continuar efectuando los pagos como hasta el presente, hasta el día en que reciba las facturas emitidas por OCA, con la leyenda que indique "Este comprobante será abonado mediante débito en cuenta", lo que significa que a partir de ese momento su empresa ha sido incorporada al servicio.

A. 2.15 Ayuda

Para conocer el modo de uso de esta plataforma, los servicios que lo integran, Términos y Condiciones y Políticas de Seguridad, acceda desde el menú Ayuda, seleccionando la sección que desee. Ej. → Modo de Uso, → Políticas de Seguridad, entre otros de información.

Descripción General Plataforma e-Pak OCA

- ✓ Ingrese desde el menú “Ayuda” → **Ayuda**, le indicará los procesos a tener en cuenta para la gestión on line de sus envíos.



Ante cualquier consulta adicional que desee realizar por este servicio, Ud. podrá contactarse directamente a nuestro Call Center ó vía correo electrónico a:

 0800-999-7700 de lunes a viernes de 9 a 19 hs.

 epaksoporte@oca.com.ar

- ✓ Desde el botón → “**Guía de Embalajes**”, Ud. podrá bajar un documento en PDF con el cual podrá consultar las características e importancia de una buena práctica de embalaje y empaque para sus envíos.



Descripción General Plataforma e-Pak OCA

- ✓ Desde el botón → **“Prepare sus Envíos”**, le indicamos una serie de consejos, y especificaciones de medidas, pesos máximos y reglas básicas de la forma correcta para armar sus envíos.



Sus paquetes

e-PAK OCA le brinda información útil acerca del tratamiento de sus paquetes:

- [Características de los paquetes](#)
- [¿Cómo embalar sus paquetes?](#)
- [¿Cómo medir sus paquetes?](#)
- [Consejos para paquetes pesados o frágiles](#)
- [Imprimir Etiquetas](#)
- [Peso dimensional](#)

Características de los paquetes

Para preparar sus paquetes debe tener en cuenta los límites máximos permitidos:

- El peso máximo estándar permitido es de 25 kg y se aceptan excedentes de hasta 5 kg más. (El concepto de kilo excedente se aplica para envíos conformados que en conjunto superen los 25 kg para un mismo domicilio de entrega.)
- Las medidas máximas admitidas son 70 cm Largo x 70 cm Ancho x 70 cm Alto.
- No existe limitación en cuanto a la cantidad de paquetes en un envío.
- Está prohibido el envío de:
 - objetos inflamables; corrosivos; explosivos; perecederos; dinero en efectivo, valores, tarjetas de crédito, débito o compra, billetes de lotería y/o cualquier otro tipo de comprobantes de juego de azar; joyas; elementos líquidos y/o frágiles y/o explosivos; sustancias de carácter infeccioso y/o peligrosas; material magnético; materiales radioactivos; animales; estupefacientes o cualquier otra sustancia y/o material cuyo uso o tenencia esté penado legalmente o que se hubieran obtenido en violación a normas del código aduanero y/o de cualquier otra normativa vigente, como también publicaciones cuya circulación esté prohibida en la República Argentina.

¿Cómo embalar sus paquetes?

Para preparar el embalaje de sus paquetes, le recomendamos que tenga en cuenta los Consejos que mencionamos a continuación de modo de asegurarse que su envío llegue en condiciones al destinatario.

En el caso de las Empresas, le ofrecemos desde la sección [Insumos](#) todo el material necesario para el embalaje de sus paquetes.

- ✓ Desde el botón → **“Servicios”**, se informa las características y alcance de los servicios básicos (relacionados con la distribución) y de los servicios adicionales (relacionados con opciones tales como contrareembolso, pago en destino, seguro, etc).

